

公務機密維護宣導



農 業 部
農 田 水 利 署

桃園管理處

Taoyuan Management Office, Irrigation Agency, Ministry of Agriculture



提防虛假訊息操作 捍衛民主選舉公正

防不勝防的境外虛假訊息對民主構成隱形的威脅

美國、歐洲及臺灣本地經驗都顯示，作為民主社會重大活動的選舉，極可能成為非民主敵對國家或境外勢力的目標。由於民主國家保障言論自由與網路開放，不僅難以事前防範，事後溯源或究責的難度也相當高，如何因應惡意破壞民主選舉的境外虛假訊息操作，已成為許多民主國家的一大挑戰。

諸多學術研究發現與媒體調查報導皆已證實，美國2016年總統大選確實受到俄羅斯虛假訊息操作的影響，不僅造成川普意外當選，也導致選後美國社會紛擾與對立。

案例一

由俄國官方支持的「網際網路研究所」（Internet Research Agency, IRA）扮演關鍵角色，它處心積慮地利用各種社群媒體，以假冒美國民眾、草根組織或新聞媒體的方式，創設各式各樣的假帳號、粉絲專頁和臉書社團，滲透每一個次文化群體（例如非洲裔、南方白種男性勞工、退伍軍人……等），並且藉機散播醜化民主黨總統候選人希拉蕊的虛假訊息，成功地引起社會對立與撕裂。



提防虛假訊息操作 捍衛民主選舉公正

案例二

由境外勢力發動虛假訊息操作的例子發生在德國。同樣在2016年，一名逃家的俄羅斯裔德國少女謊稱遭阿拉伯移民性侵，在德國引發軒然大波。俄羅斯趁俄羅斯趁火打劫，利用部分德國民眾因為外來移民和難民大量湧入的不滿和不安情緒而火上加油，對德國發動不實資訊戰，企圖使德國陷入內政糾結，既無法作為歐洲民主標竿，也無力關注或遏止俄羅斯威權政府在國內外持續擴張勢力。

許多學術研究都發現，**這些來自境外的虛假訊息戰，正是一場以民主為對象的戰爭**。這場針對民主國家與選舉的虛假訊息戰具有多重目的，一是在傷口上灑鹽，擴大並加深社會撕裂，讓民主社會成員無法正常對話，二是企圖造成民主社會失能，無法相互信任與團結，從而逐漸在與非民主威權國家的競爭中落敗，甚至導致一部分民眾轉而擁抱民粹主義、擁護具有威權作風的政治領袖。如此一來，問題叢生，甚至制度不再具有天然優越性的民主國家也就無法再指責、施壓獨裁威權國家。從這個角度看，我們不難理解何以俄羅斯、中國大陸會是近年來最積極也最有實力操作虛假訊息戰的兩個國家。



提防虛假訊息操作 捍衛民主選舉公正

抗擊虛假訊息的「臺灣模式」

2022 年3 月9 日，歐洲議會通過「外來勢力干預歐盟民主程序」政策報告決議案。這項決議指出，俄羅斯和中國大陸操縱訊息破壞歐盟民主，但歐盟公民及成員國多數並未意識到、也缺乏反制措施，讓不懷好意的境外勢力有機可趁，進而危及歐盟民主。

這份報告特別提及長期位於中國大陸操控虛假訊息最前線的臺灣，也對臺灣政府、獨立事實查核組織與社群媒體平臺三方合作對抗對岸虛假訊息攻擊的成果（「臺灣模式」）相當肯定，並且呼籲歐盟及其成員國與臺灣深化合作對抗假訊息，以打擊惡意第三國企圖干擾民主的虛假訊息操作。

臺灣大學新聞研究所教授林照真最近在其新書也特別探討華人網路空間的「資訊戰」（information warfare），並且強調「網路世界已無臺、港、中之分，外界無法辨別粉專經營者身分，更增加假新聞操作空間」，各種來歷不明、動機歧異的臉書粉專、內容農場或 YouTube 頻道，製造並散播許多誇大聳動但真假難辨的陰謀論，可能有介入並影響臺灣選舉的意圖或效應。



提防虛假訊息操作 捍衛民主選舉公正

其研究發現，源自於中國大陸的「假新聞」有時「與國內部分媒體唱和，形成更難以破解的假新聞現象」，也發現中共利用社群媒體（包括臉書和YouTube）進行「大外宣」與介入臺灣選舉過程。

提防虛假訊息分化臺灣社會、醜化臺灣民主隨著今年底的選舉即將到來，我們應該參照國內外經驗及學術研究，對可能破壞臺灣選舉公正、秩序、過程與結果的虛假訊息提高警覺。

提防虛假訊息分化臺灣社會、醜化臺灣民主

以我自身參加的兩個公民組織為例，台灣媒體觀察教育基金會（簡稱媒觀）開發了一款名為「選情風向球」的桌遊，希望以寓教於樂的方式推廣媒體與資訊素養，進而提升民眾明辨選舉資訊的技能與覺知；而曾經在2020年總統大選時與其他公民組織、數位平臺攜手防制虛假訊息干擾選舉的台灣事實查核中心，今年也將繼續致力於捍衛臺灣民主選舉的公正性。



提防虛假訊息操作 捍衛民主選舉公正

除了複製2020 年成功對抗虛假訊息的「臺灣模式」之外，我們應該料敵從寬，繼續強化第三方事實查核組織（例如台灣事實查核中心、MyGoPen）的能量，並且投入資源提升全民的媒體與資訊素養，不輕信網路謠言，樂於傾聽對話，以完成一場和諧、理性與公平的選舉。

值得注意的是，過去一年多來，中國大陸官方陸續以禁止鳳梨、釋迦、蓮霧、活石斑魚及柑橘類水果等方式「突襲」臺灣，是否有影響臺灣年底選舉的意圖雖不得而知，但這些手段確實已對臺灣農業經濟及社會信任造成傷害。如果相關事件的虛假訊息不斷在網路流傳，不僅無助於兩岸溝通，也恐怕影響選舉公正。所幸，臺灣的事實查核組織已經協助澄清相關事件真相，避免民眾以訛傳訛，例如台灣事實查核中心分別發布編號#1470、#1738、#1756 的多份事實查核報告，釐清有關臺灣石斑魚的不實謠言。

提防虛假訊息操作 捍衛民主選舉公正

公務機密維護宣導

真相、事實、民主與對話，是對抗虛假訊息、謠言的最佳利器。因此，政府、媒體、數位平臺、第三方事實查核組織與廣大民眾應該攜手合作，繼續守護真相與民主，確保社會互信與對話，並且再一次向全世界證明臺灣強健韌性的民主力量。



資料來源：清流雙月刊111年9月



超底價保留決標，未決標前宣布底價案

一、案情摘要：

本府甲機關辦理101年度採購案開標作業時，因所有投標廠商之標價均高於底價，經需求單位表示，有辦理政府採購法第53條最低標價超過底價而不逾預算數決標之緊急採購必要情事，故主持人宣布保留決標，惟因不熟稔採購法令，誤以為須當場告知底價，以免最低標廠商對本案未能決標而存疑，在承辦人建議下，主持人遂當場公布底價，致有違反政府採購法第34條第3項規定底價於決標前應予保密之情事。

二、涉及法規

- 1、政府採購法第34條第3項。
- 2、政府採購法第53條。
- 3、刑法第132條第2項。

三、改進措施及建議作法

1. 機關平時即應宣導政府採購法等相關保密規定，並加強採購案件主持人之專業技能與訓練，避免因一時疏失或經驗不足，造成違規洩密情事。
2. 機關得定期聘請熟稔採購法之講座，舉辦專題課程，或請主持人、採購承辦人或監辦人員參加採購相關訓練，充實政府採購法規智能。
3. 機關得針對各式採購決標情形訂定流程圖或注意事項，提醒辦理採購人員知悉。



運動會官方網站洩漏選手個人資料

一、案情摘要：

本府甲機關於辦理運動會時，該賽會官方網站係委由廠商建置，官網首頁雖無洩漏選手個人資料，惟公告資訊之附件中留有選手手機號碼，選手家長透過網路搜尋引擎即可下載所有選手之手機號碼，該機關知悉此情形後，立刻聯繫網站建置廠商處理，惟該洩漏個資行為已違反個人資料保護法相關規定。

二、涉及法規

- 1、個人資料保護法第4條。
- 2、個人資料保護法第16條。
- 3、個人資料保護法第18條。
- 4、個人資料保護法第28條。

三、改進措施及建議作法

1. 機關辦理資訊委外業務時，應確實進行稽核督導。
2. 機關委外契約中應包含法律要求（如個人資料保護法之適當安全維護措施）、界定雙方人員權責及損賠金額等。
3. 機關應定期搜尋網站不當庫存資料並改進設定，以避免因資訊安全控管缺失致公務資料外洩。
4. 機關應訂定資料刊登網頁之相關作業程序或規範，避免洩密情事發生。

廉 政 宣 導

發票核銷不實

(1) 案情摘要：

A為甲機關查緝隊隊長，負責海域、海岸、河口與非通商口岸之查緝走私、走私情報之蒐集、滲透及安全情報等之調查處理等業務。為有效發掘線索、情報，由各該機動查緝隊查緝員主動遴佈「諮詢」（俗稱線民），並編列預算，提供查緝員與諮詢定期餐敘或致贈禮品（稱為一般約晤諮詢），以促進查緝員與諮詢情感交流。A明知請領一般約晤諮詢費，均應據實申報，竟意圖為自己不法之所有，基於利用職務上之機會，以下列方式多次向機關詐領費用，總計金額5萬6,000元：

①A將自己私下取得的聚餐發票，偽稱與諮詢B於○年○月○日實施一般約晤諮詢，佯稱其事先不及製作簽呈為由，將該發票拿給不知情之承辦人C，由C製作「支出憑證黏存單」辦理核銷手續，A再於「支出憑證黏存單」之「承辦人」、「主管」欄蓋章，逐級陳核，向機關申請諮詢費用。

②A於某百貨公司購買名牌皮鞋，偽稱要將鞋致贈與諮詢D，並指示不知情之承辦人D以手寫之方式，在發票上變造填載品項為「保養品禮盒」，佯稱其事先不及製作簽呈為由，再由C製作「支出憑證黏存單」辦理核銷手續。

發票核銷不實

(2) 所犯法條：

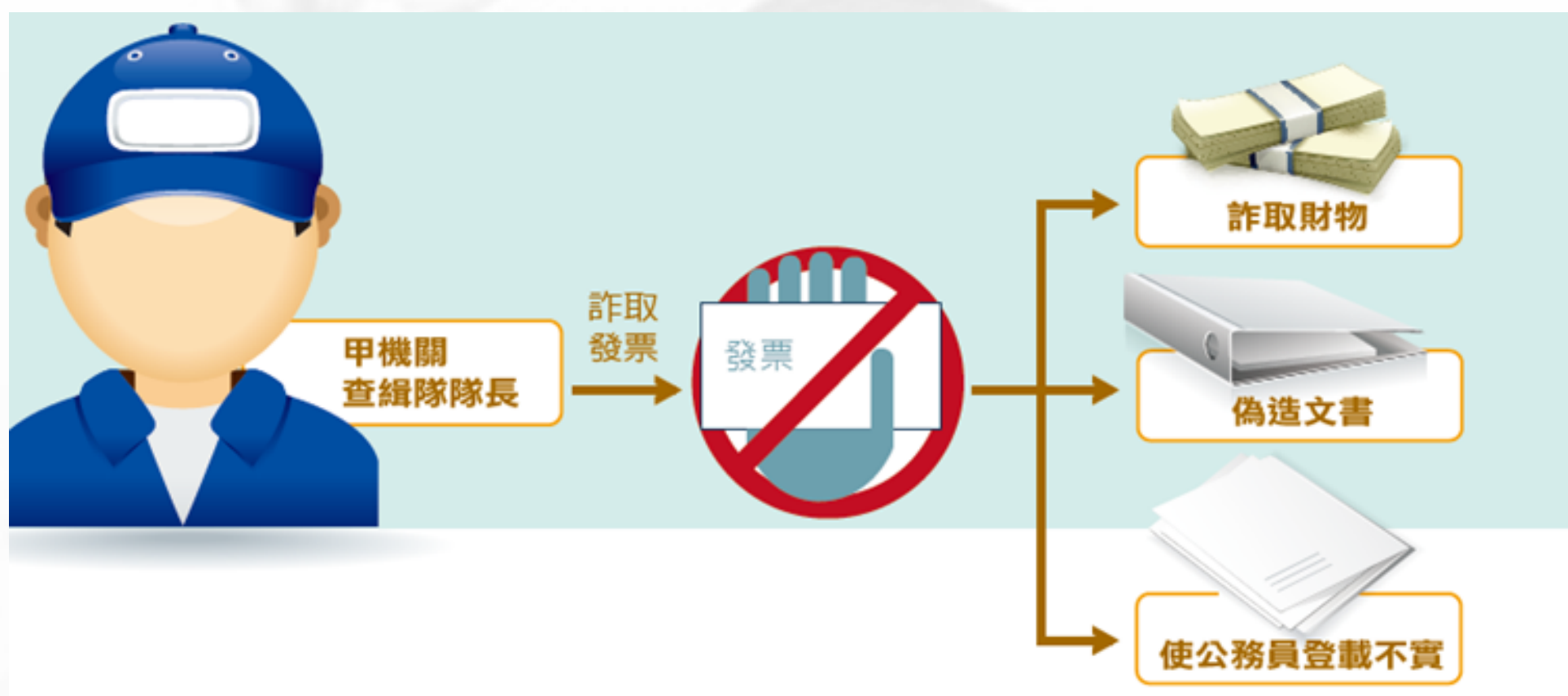
①A利用擔任查緝隊隊長機會，將私下取得發票枉稱係與諮詢定期餐敘或致贈禮品費用，向機關詐取一般約晤諮詢費之行為，觸犯貪污治罪條例第5條第1項第2款「利用職務上機會詐取財物罪」。

②A指示不知情之承辦人D以手寫之方式，在發票上變造填載品項為「保養品禮盒」之行為，觸犯刑法第210條「偽造私文書罪」：偽造、變造私文書，足以生損害於公眾或他人者，處5年以下有期徒刑。

③A明知聚餐及皮鞋發票並非諮詢定期餐敘或致贈禮品費用，卻提供予不知情之承辦人製作「支出憑證黏存單」辦理核銷手續之行為，觸犯刑法第214條「使公務員登載不實罪」：明知為不實之事項，而使公務員登載於職務上所掌之公文書，足以生損害於公眾或他人者，處3年以下有期徒刑、拘役或5百元以下罰金。

發票核銷不實

④A將變造後之不實「保養品禮盒」發票，交由不知情之承辦人辦理核銷之行為，觸犯刑法第216條「行使偽造文書罪」：行使第210條至第215條之文書者，依偽造、變造文書或登載不實事項或使登載不實事項之規定處斷。



資料來源:法務部廉政署



量身闢新路，審查逾限度

通融哥在市公所擔任課員，負責產業道路興建、工程驗收及建築線指定業務，某日收到一封陳情書，是舊識多金妹因為所擁有的建地，未直接與道路相鄰，所以商請相鄰的農地地主阿力，出具土地使用同意書，向市公所表示願意捐出自己的農地，新闢一條產業道路，可改善居民交通、農作物運輸及農機具進出。多金妹的如意算盤是這樣的：「道路興建完成後，她的地就取得對外聯絡道路，可以指定建築線，符合可蓋建築的法律要件，將以更高的價格將土地賣給建商。」

收到陳情書後，通融哥立即前往阿力的土地查看，發現顯然沒有新闢產業道路的必要，因為：（一）請求新闢的道路沿路只有一住戶；（二）附近居民沒有在該土地從事農業耕作；（三）相隔不遠的地方，已有一條貫通至市區的道路供民眾通行；（四）在附近供從事農務的其他土地，也不需要利用多金妹請求新闢的道路進出。但是，通融哥仍然在公文中，簽擬同意以市公所經費發包並完成闢建。



量身闢新路，審查逾限度

多金妹在新闢產業道路尚未完工前，就打算在土地上蓋房屋，以建築基地面臨新闢產業道路為由，向市公所申請指定建築線，通融哥收到申請書後，明知阿力所捐出新闢道路的土地，還未移轉登記為公有，不符合指定建築線的條件，卻仍違法指定建築線，並簽陳長官核准，因此讓多金妹順利將建地高價賣給建商，賺得上千萬的價差利潤。

通融哥明知多金妹的申請案，不符合建築管理自治條例規定，卻違反法令開路、指定建築線，讓多金妹節省新闢道路費用，以及順利提高建地價格出售，獲得新臺幣1,536 萬9,000 元的不法利益。

最後，通融哥被法院依違反貪污治罪條例第6條第1 項第4 款之圖利罪，判處有期徒刑10 年，褫奪公權7 年。

資料來源:法務部廉政署



「意思意思、打點打點」收受賄賂

1) 案情摘要：

A為甲機關技正，負責對公車保養維修業務之督導考核，並兼辦公車保養維修及資訊室部分採購案件，因業務關係與乙公司之負責人B熟識，A竟基於收取回扣、利用職務上之機會詐取財物及對於職務上之行為收受賄賂等犯意，為下列犯行：

①A以「讓案子順利進行、驗收及請款，必須去打通上級」為由，向B表示爾後乙公司如得標甲機關採購案件，需給付A決標金額之10%做為回扣，嗣後乙公司得標採購案件時，B為求標案能順利結案，同意支付A該案件回扣金額。

②乙公司於採購案履約時，A負責督導考核，竟基於對於職務上行為收受賄賂之犯意，經常以「文件有問題需跑腿、打點處理」為由，向B索取3至10萬元不等現金。

③A利用乙公司承攬上開採購案之機會，於每年三節時，以「要打點其他人員」為由向B訛詐現金及百貨公司禮券，並指示B分成3份，使B陷於錯誤，誤信係要打點採購案相關人員之用，而交付數萬元現金及禮券。



「意思意思、打點打點」收受賄賂

(2) 所犯法條：

- ①A利用辦理公車保養維修採購案件機會，向B收取採購決標金額10%回扣之行為，觸犯貪污治罪條例第4條第1項第3款「收取回扣罪」：建築或經辦公用工程或購辦公用器材、物品，浮報價額、數量、收取回扣或有其他舞弊情事者，處無期徒刑或10年以上有期徒刑，得併科新台幣1億元以下罰金。
- ②A利用負責督導考核機會，基於收受賄賂之犯意，向B索取3至10萬元不等現金之行為，觸犯貪污治罪條例第5條第1項第3款「對於職務上之行為，收受賄賂罪」
- ③A利用乙公司承攬上開採購案之機會，以「要打點其他人員」為由向B訛詐現金及百貨公司禮券之行為，觸犯貪污治罪條例第5條第1項第2款「利用職務上機會詐取財物罪」：利用職務上之機會，以詐術使人將本人之物或第三人之物交付者，處7年以上有期徒刑，得併科新臺幣6千萬元以下罰金。

資料來源:法務部廉政署

機關安全維護宣導



冒用桃檢名義寄發公文

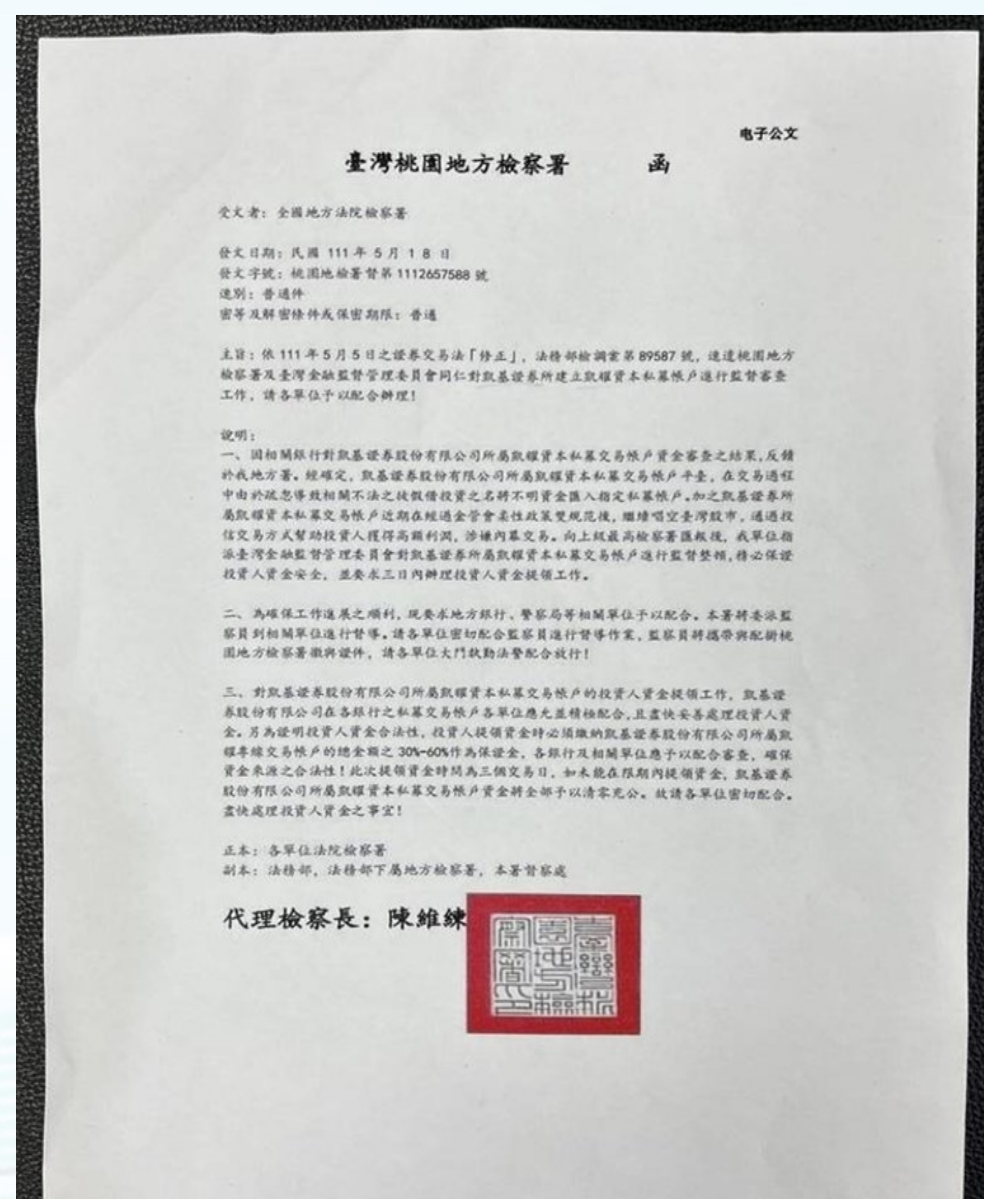
檢方：詐騙手法勿上當

機關安全維護宣導

〔記者鄭淑婷／桃園報導〕有民眾收到以「台灣桃園地方檢察署」為名發出的公文，宣稱將派員針對「凱基證券所建立之凱耀資本私募帳戶」進行督導審查工作，要求投資人於3日內儘快辦理資金提領工作，並繳納30到60%保證金，否則帳戶將被凍結、充公，公文還署名桃檢代理檢察長陳維練，桃園地檢署今天接獲檢舉後表示，公文為偽造，已分案偵辦，籲民眾勿受騙上當。詐騙集團已多次冒用桃檢、代理檢察長名義發出詐騙公文，內容多是要派員對投資公司的投資人進行督導審查，要求受文者儘速提領資金提領並繳納保證金，桃檢表示，民眾若發現有歹徒藉此行騙，請向當地司法警察機關報案。

☆自由時報電子報提醒您，
防詐騙專線：165，
報案專線：110☆

資料來源:自由時報電子報





Wi-Fi 走到哪連到哪？ 一不小心就連到地雷啦！



現代人絕對不可以缺的生命要素，就是「Wi-Fi」，每天「出門在外、尋找 Wi-Fi」也成了一種日常。

不過，Wi-Fi可不能隨便連，否則一不小心洩漏了資料，甚至讓手機故障，可就得不償失啦！用了 Wi-Fi，秘密全都看光光？

公共場所的 Wi-Fi開放網域，是駭客竊取我們資料的最佳管道，一定要謹慎小心，不然很容易讓個人資料外洩。

如果真的需要使用時，一定要記得在加密的狀態下使用，比如說：連到有「https」的網站，或是透過 VPN（虛擬私人網路）來建立安全連線。

還有，有些駭客會假意提供免費熱點，讓我們在不知情的情況下使用，藉此蒐集我們的網路足跡和密碼等資料，所以，可別因為貪小便宜而隨意連接不知名的 Wi-Fi 喔！

這種 Wi-Fi 竟然會直接癱瘓手機！？



Wi-Fi 走到哪連到哪？ 一不小心就連到地雷啦！

除了上面說的資安風險，2021 年還出現了一種全新的陷阱，那就是：含有「%」的 Wi-Fi！

有國外資安研究員發現：只要用iOS裝置連上名為「%p%s%s%s%n」的 Wi-Fi，就會強制關閉 iPhone 的 Wi-Fi 功能，如果想要重新開啟，就只能重置手機網路的設定。

為什麼會這樣呢？這主要是因為iOS裝置的手機系統有字串格式化漏洞（Format String Bug）的問題，當 iOS 裝置連上名稱中含有 %s 或是 %p 的 Wi-Fi 時，會觸發漏洞導致裝置無法正確地處理這些 Wi-Fi 名稱。當我們沒有為程式設定好防護機制時，攻擊者就可以用這些特殊字串來欺騙程式，藉此取得手機中的資訊和控制權。

記得下面這 3 點，Wi-Fi 也能輕鬆連！

沒想到Wi-Fi 的陷阱這麼多！但我如果真的需要用到的話，又該怎麼辦呢？別擔心，只要記得下列 3 項原則，就可以避開陷阱喔！



Wi-Fi 走到哪連到哪？ 一不小心就連到地雷啦！

1. 關閉手機「自動加入熱點」的功能：要連 Wi-Fi 前，一定要先確認它的安全性，所以，盡量手動篩選，不要讓手機自己連，就可以避免連上惡意 Wi-Fi
2. 不使用公開、安全性未知的 Wi-Fi：隨便搜到的公開 Wi-Fi 雖然方便，但卻不一定安全，應該要盡量避開。可以選擇使用縣市政府所設置 Wi-Fi，並且在使用前注意相關隱私條款，才能用得安心喔！
3. 即時更新手機作業系統軟體版本：手機軟體版本要定期進行更新，讓系統為你修復安全性漏洞，才能用最好的狀態防範資安陷阱

資料來源:教育部全民資安素養網



資訊安全五大招！ 自己的安全牆自己造！

網路之中，處處充滿了駭客組織、詐騙集團，虎視眈眈盯著我們的一舉一動，只要抓準時機就會藉機大敲一筆！那我們該如何保護自己呢？與其依靠運氣，不如建立自己的網路城牆比較實際，跟著我們蓋出自己的城牆吧！

第一道牆：採用二階段認證

首先，第一道牆要啟用「二階段認證」（2FA）。通過「輸入密碼」及「手機簡訊」或「認證email」來守護帳號。

這樣的設定雖然乍看之下比較複雜，也會讓登入時多花上一些時間，但卻也能將駭客成功擋下，就算他們破解了密碼，只要拿不到你的手機，就沒辦法侵入你的帳號。

第二道牆：即時進行應用程式安全更新

手機、電腦時常有應用程式安全更新，千萬不要懶惰一直延後喔！

面對網路上新的攻擊就要用最新的方式來防禦，如果應用程式的廠商明明已經為我們想出了解決方法，而我們卻沒有安裝或更新，讓駭客有機可乘，那就太可惜啦！



資訊安全五大招！ 自己的安全牆自己造！

第三道牆：使用防毒軟體或防火牆

大家千萬不要賭自己的運氣啊，在購買電腦或手機的時候，別忘了花點錢購買防毒軟體喔！可別小看這項投資，碰到了攻擊時，它就會發揮作用啦！

正所謂不怕一萬、只怕萬一，萬一省小錢卻被駭客入侵花了大錢，那就太可惜了。

第四道牆：定期進行備份

守護資安的第四道牆，就是要「定期備份」！如此一來，不僅可以好好保護資料，就算真的遭遇駭客勒索也不必害怕了。

請記得備份「321」原則：至少備份 3 份、用 2 種不同的備份方法（如光碟備份、外接式硬碟備份、磁帶備份），其中 1 份，要記得存在不一樣的地方喔！

第五道牆：培養資安素養

最後，也是最重要的一點，一定要時常為腦袋更新資訊安全的相關訊息，看到可疑的內容需要停下來想一想、等一等，培養自己的素養，才能更安全的使用網路喔！

資料來源:教育部全民資安素養網

~消費者保護宣導~

透過社群網站 請住在國外的網友代買商品， 發生糾紛該怎麼辦？

民眾透過一般社群網站，聯絡住在國外的網友幫忙代買商品，如果該網友受託代買商品僅係偶一為之，而非以提供代買服務為營業，該網友應非消保法上的「企業經營者」。所以，如果發生糾紛，並不適用消保法，而應依據民法有關代理或委任等規定為處理。

資料來源：消費者保護處