

## 廉政宣導~1

### 廉政小故事: 謙沖內斂的王旦

王旦，字子明，是北宋時期著名的政治家，也是宋真宗執政時期任職最久的宰相。他的個性低調內斂，和另一個宋真宗年代的名宰相寇準截然不同，在歷史上他不像寇準那麼有名，但他做人正直，氣度雍容大方，是歷史上少見的。

每當王旦拜見皇帝時，都會稱讚寇準的才華，而寇準卻經常在皇帝面前批評王旦的缺點。有一次，宋真宗對王旦說：「王旦你經常稱讚寇準的長才，而寇準卻時常提到你的缺失啊！」王旦回答道：「擔任宰相一久，缺失難免多，寇準對陛下沒有隱瞞，可見他是忠誠而且正直的啊！」因此，宋真宗更認為王旦賢明寬厚。

有一次，王旦的女婿韓億，按照慣例須前往偏遠地方任職輪調，王旦的女兒不想讓丈夫到那麼遠的地方，要求王旦向吏部施壓，王旦告訴女兒說：「假若我介入此事加以請託關說，未來一定會影響妳夫婿的前途。」韓億得知後不但不生氣，反而認為岳父言行嚴謹，對他更加欽佩。之後韓億靠自己的能力做到中書省（註1）、樞密院等（註2）重要的職位，沒有辜負岳父王旦的期望。

註1：古代官名，負責和皇帝討論法案的起草，草擬皇帝詔令。

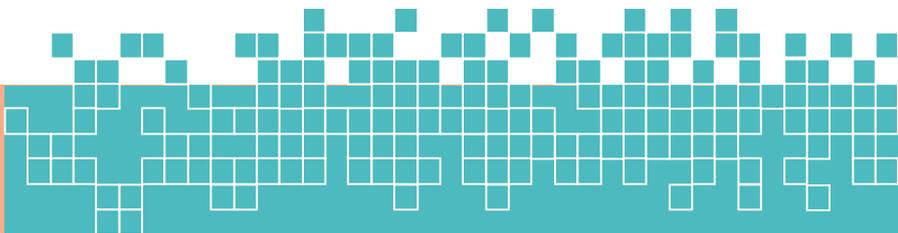
註2：古代官署名，主管軍事。



#### 小啟示

王旦真是一位心胸寬大的人，受到別人的毀謗也不會計較，賢明曠達，受到後世的稱頌，稱他為「賢相」，而我們平日待人處世也應秉持這種「嚴以律己，寬以待人」的精神。

資料來源: 新北市政府政風處出版品



## 廉政宣導~2

### 公務員常見不法案例

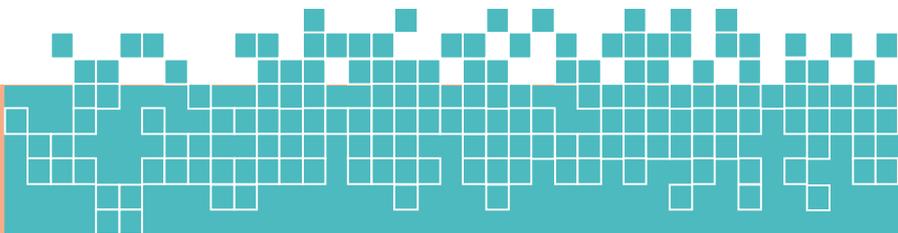
#### 詐領差旅費案例：

某委員會組長甲因業務需要至外地辦理教育及督導等活動，搭乘大眾交通運輸工具當日往返，惟浮報出差前 1 日或後 1 日之住宿費及半日膳雜費，致不知情之審核人員登載於職務所掌之帳簿並如數核發，共詐得差旅費 4,239 元。

#### 案例分析：

案經該組長自首及由該機關政風室函送偵辦，移請地檢署檢察官偵查聲請簡易判決。法院考量甲於犯罪尚未被發覺前即已自首，且所溢領之數額尚非甚鉅，並已繳回公庫，爰以簡易判決判處甲歷次犯行各處拘役 10 日，並定應執行刑拘役 80 日，如易科罰金，以 1,000 元折算 1 日。

資料來源: 法務部廉政署



## 廉政宣導~3

### 如何避免觸犯圖利罪!!

# 「圖利罪」的成立與否，可以分成兩階段來思考：

#### 第一階段：身分認定<sup>8</sup>

行為人是否為貪污治罪條例的**規範對象**，也就是行為人有無具備公務員的身分。

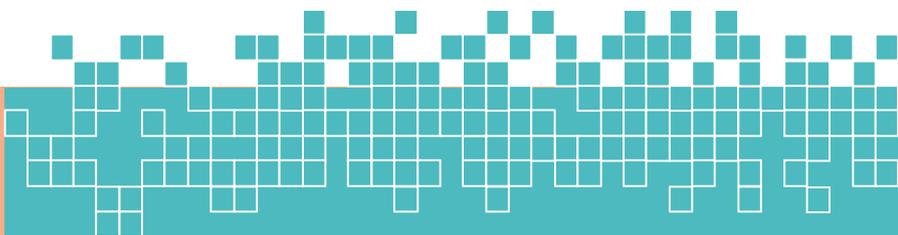
#### 第二階段：圖利要件認定<sup>9,10,11</sup>

行為人是否符合**圖利罪的成立要件**，包含：  
「明知故意」  
「違反法令」  
「獲得好處」

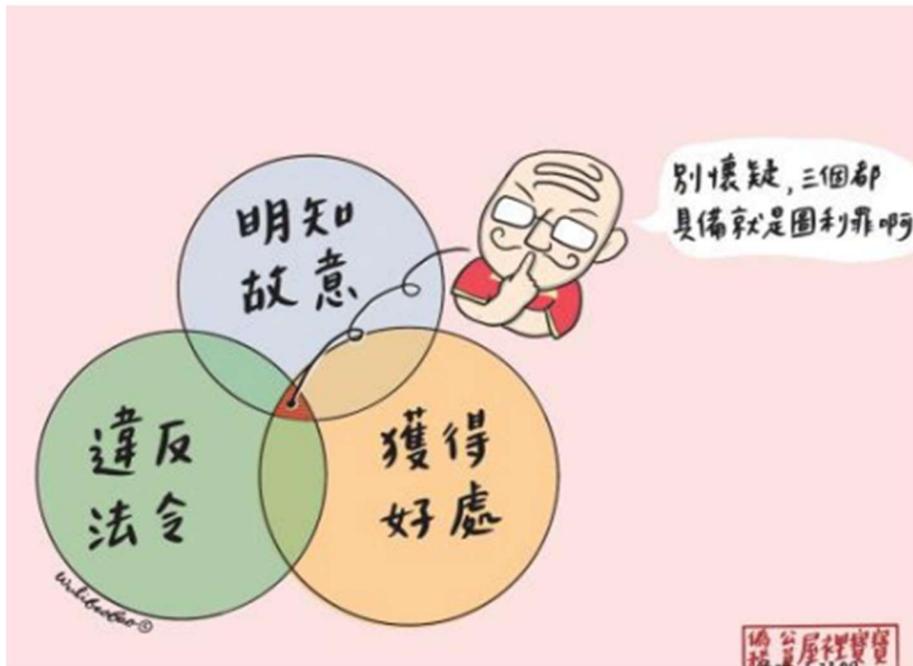
➡ **兩階段都必須符合才會成立圖利罪喔！**

【圖利罪3要件!!】

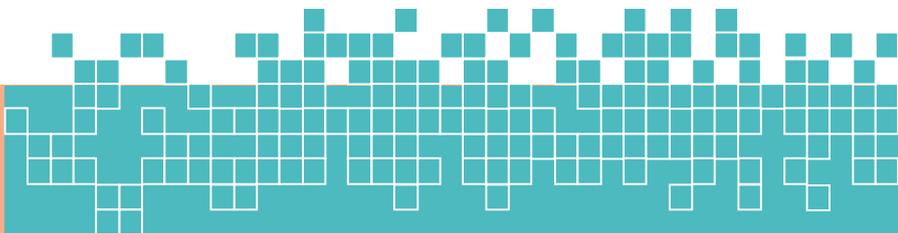
明知故意	指公務員對於「違反法令」的事實明知並有意使其發生,並不包含過失的情況。
違反法令	指違背「對外發生法律效果之規定」的行為,換言之,如果僅是單純對機關內部發生效力之「行政規則」或「契約條款」則不包含在內。
獲得好處	以直接、間接方式或利用職權機會、身分圖自己或他人 <b>不法利益</b> ,且要有圖利的結果才會成立犯罪。



公務員在法令授權範圍內行使裁量權時,如裁量不當或不符比例原則而未具違法性時,將依其情節輕重被追究行政責任,然若是明知違反法令,而濫用其裁量權,導致影響裁量決定之公平性與正確性,圖自己或其他私人不法利益,因而獲得利益,破壞國民對公務員廉潔及公正執行職務之信賴,則將被司法機關追訴,甚至有牢獄之災!!



資料來源: 新北市政府政風處



## 公務機密維護宣導 ~1

### 通訊軟體洩漏機關機密文書

#### 案例:

甲係某機關收發人員，其不知道司法單位向該機關調閱某採購案件卷宗之公文屬應保密事項，竟將該公文電子檔傳送至該機關之公務Line群組，而觸犯刑法第132條第1項之公務員交付關於中華民國國防以外應秘密之文書罪，案經地方檢察署檢察官處以緩起訴處分。

#### 解析:

機關同仁缺乏對於機關機密文書保密之觀念，並忽視對於新型設備、軟體之洩密評估風險及預警，機關同仁對於智慧型手持裝置洩密方式不甚清楚，貪圖傳訊快速便利，忽略即時通訊軟體無法加密或刪除所發訊息，低估該等軟體洩密風險。

#### 建議事項:

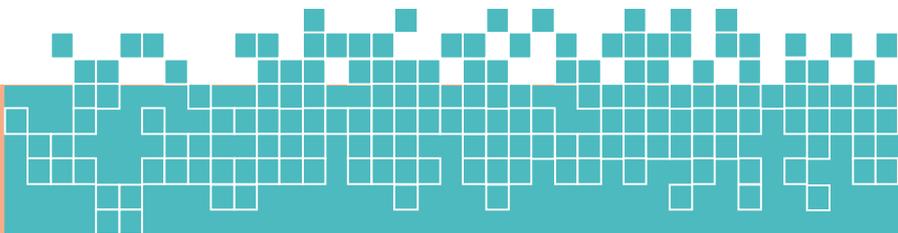
##### 1、加強公務機密宣導：

彙整相關公務機密法令規定、洩密違規案例，以及可能導致洩密管道與因素，並結合機關各項會議及活動，有計畫有系統的利用各種時機向同仁宣導，使每一同仁均能瞭解相關法令規定。

##### 2、提升同仁對於通訊軟體保密警覺：

培養機關同仁時時保密、處處保密之良好習性，提高同仁保密警覺，藉以降低洩密風險，使用公務用智慧型行動裝置，應避免私人用途及連結不明網站或下載不明之程式或軟體；傳送訊息時，應再三確認收件者對象及內容是否正確，避免誤傳，內容涉及隱私、機敏資料，應盡量避免使用即時通訊軟體傳送。

資料來源: 彰化縣政府政風處網頁



## 公務機密維護宣導~2

### 連結預覽功能存在隱私洩漏風險

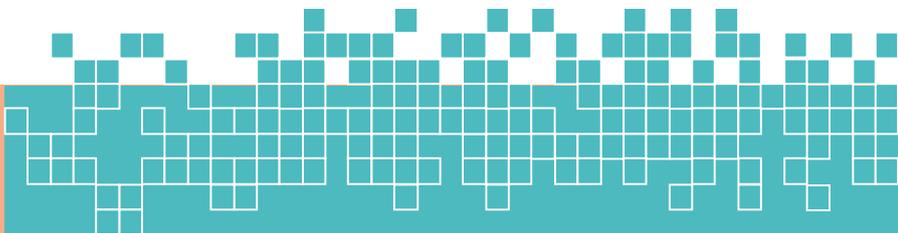
當社群軟體用戶接收到URL連結時，社群軟體會預先抓取連結的內容，例如圖片或是標題。無論內容為何，只要是URL就會在使用者非自主的情況下觸發，某方面來說也許方便，但卻隱藏著資安的疑慮。以LINE為例，如果有心人士發送惡意連結，此情況之下惡意連結是很容易被觸發的，甚至能透過建立惡意中繼站竊取並回傳LINE使用者的IP與地理位置。

LINE的加密方式是屬於End-to-end encryption(E2EE)，是一種只有參與通訊的用戶可以讀取資訊的方式，即使是LINE的伺服器也無法讀取原始資訊，因此也無法透過其伺服器來檢查是否為惡意連結進而提醒使用者。在眾多的社群軟體中，若有預覽連結的功能其實都有共同的風險，例如Instagram也能透過預覽連結來執行惡意的JavaScript。

建議社群軟體相關用戶，關閉預覽網址功能，例如 LINE 可至「設定」→「聊天」→取消勾選「預覽網址」，以避免遭受資安攻擊而造成損失。



資料來源: TWCERT/CC網站



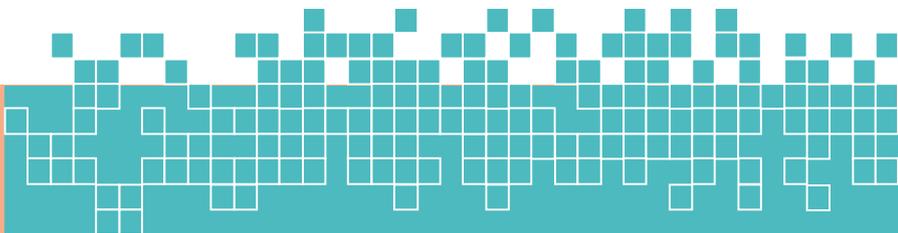
## 公務機密維護宣導-3

### 稅務員洩漏公務機密案例

某稅捐稽徵處稅務員蔡○○得知友人劉○○欲瞭解其債務人王○○之財產狀況，邀約劉○○前往餐廳，詐稱需支付新台幣五千元費用，調取王○○名下之歸戶財產資料。蔡○○明知違法，仍利用職權填寫「全國財產稅資料總歸戶查詢登記申請單」，以「因案需要」為由，呈不知情之股長及主任核准後，送交電子作業股印製王○○之「歸戶財產查詢清單」。蔡○○當日即將該資料交付劉○○並索得五千元；事後蔡○○數次喝花酒，其費用均要求劉○○付款，計詐得價值三萬多元之不法利益。本案經調查站主動發掘，移送所轄地方法院檢察署偵查起訴，判處有期徒刑四年。

蔡○○為圖己私之利，知法犯法，竟利用職務之便，調取應保守秘密之納稅人財產資料，誤導民眾以為用錢即能取得任何公務機密資料，又蔡○○事後亦利用此事數次向劉○○詐取不法利益。本案不但涉及洩漏公務機密亦嚴重破壞政府公務人員形象。另外，文中調取「歸戶財產查詢清單」之作業程序亦有所瑕疵；蔡○○僅以「因案需要」之理由，即輕易獲得該項保密資料，顯示該作業程序實有待改進。

資料來源: 臺灣臺北地方法院



## 機關安全維護宣導~1

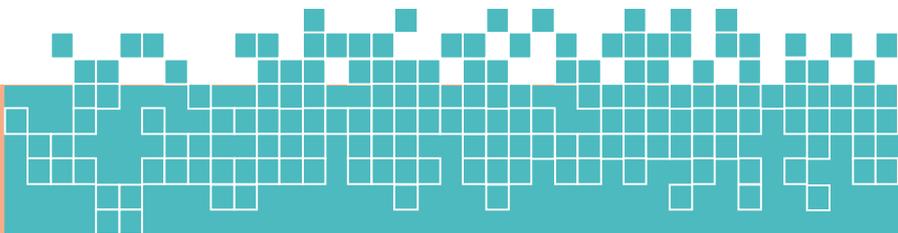
### 快檢查電器插頭！電器使用 1 行為「比用延長線更可怕」，消防專家示警：火災只是遲早問題!!

直接將插座拉電線出來擴建插座，可能比連接延長線更危險！一般人或許知道，延長線上負載過多插頭可能導致電線走火，因此，許多人就想出直接將插座拉電線出來擴建插座的辦法，然而，有專家警告，此舉可能比連接延長線更危險！。家中的隱形炸彈是它！電器使用常見 1 行為「比延長線更可怕」



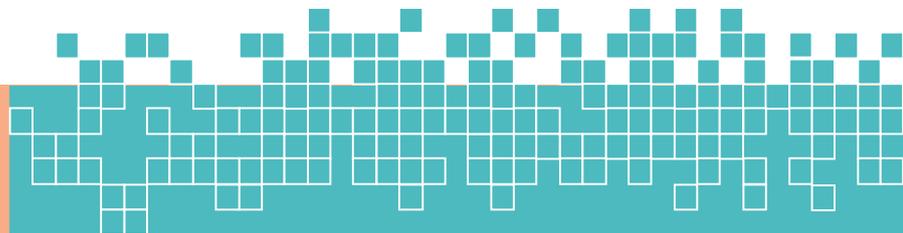
(圖/取自 119 急救現場臉書專頁)

消防救援現場「119 急救現場」臉書粉專發文指出，許多民眾因為插頭設在被傢俱擋住的牆角，就會直接從插座內拉電線出來，自行擴建電源插座。粉絲專頁提醒「這種行為比外插的延長線還可怕！」，一般人對延長線的安全敏感度已經不高了，而這樣的延伸更是毫無知覺，負載過熱短路起火只是時間的問題。粉絲專



頁表示有獨立開關保險斷電的延長線，遠比這樣的延長電源安全，但許多民眾會因為貪小便宜，選擇買便宜而非安全的延長線。

資料來源: 119 急救現場臉書專業、風傳媒新聞網



## 機關安全維護宣導~2

### 受困電梯時如何自保？

如果真的受困或遇到電梯下墜該怎麼辦？又該怎麼做才能有效保護自己？

以下彙整各界資訊，謹提供一些減少損害的方式供參：

- (1) 緊急按鈕快按下：被困在電梯時，請按緊急按鈕或對講機通知管理員，或是利用通訊設備與管理員或保養公司聯絡，並撥打 119 向消防局求援。
- (2) 保持體力很重要：利用鞋子、包包等物品拍打電梯，或間歇性的大聲呼救，保持自身體力，切莫因驚慌失措而陷入歇斯底里，致體力耗損。
- (3) 破壞結構使不得：為免造成更嚴重之災害，因此，除非有急迫性之需求，否則不要破壞電梯或自行嘗試打開電梯內外門，才不會因為不熟悉電梯結構或外在環境，而造成墜落或其他意外發生。
- (4) 待援姿勢要維持：背部成弓狀靠著牆面，膝蓋微微彎曲，保護頸部及頭部，都能降低傷害。
- (5) 保持警覺要機靈：隨時提高對環境的警覺，一察覺電梯外有人員走動經過，立刻大聲呼救。
- (6) 冷靜自持不慌張：電梯內非密閉空間，門扇、車廂四周、頂部換氣風扇之出風口以及穿線孔等處空氣是流通的，百分之百絕無「窒息」可能，因此應保持冷靜，切莫慌張並靜待救援。



資料來源: 法務部行政執行署嘉義分署

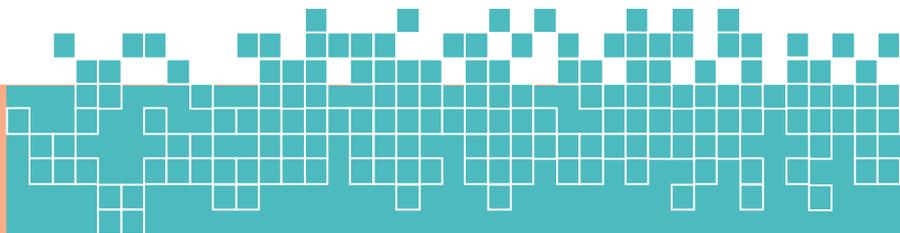
## 機關安全維護宣導~3

# 消防局呼籲民眾，家中插頭若長期不用，一定要拔插頭！！



台中市政府消防局提醒，電線走火有五大原因:包含插座積汗、超過負載、電線短路、接觸不良、漏電等原因而造成危險，都可能引發火災。因此，民眾平時在使用電器時要格外小心，並定期檢查家中插座、電線、用電設備的狀況，以避免意外發生。

一下雨家裡就會潮濕，家中的插座容易因為受潮而引發危險，因為插座中的金屬插頭如果受潮氣的影響，就會出現綠鏽現象，不檢查不容易察覺。而綠鏽會導致導電面積縮小，再加上插頭通電時產生的發熱現象，就像一個小暖爐在不斷消耗著電源。如果插座周圍的塑膠材質也被點燃，很容易電線走火。因此，



台中市政府消防局呼籲民眾在梅雨季節時務必檢查家中插座、插頭是否出現綠鏽氧化現象。



資料來源: 風傳媒新聞網

## 消費者保護宣導~1

### 跟團旅遊怎麼縮水了

# 跟團旅遊怎麼

# 縮水了!

1

旅行業若未依旅遊契約所訂定的旅程、交通、食宿或遊覽等項目執行，消費者可以要求賠償**2倍**差額違約金。



國外旅遊定型化契約  
應記載及不得記載事項



國內旅遊定型化契約  
應記載及不得記載事項

2

但屬天候、地震、戰爭等因素所造成

旅行業為維護團體安全與利益，  
必須依實際需要變更行程

所增加的費用

不得向旅客收取

所減少之費用

應退還給旅客

行政院消費者保護處 廣告

資料來源：行政院 消費者保護處