

## 廉政宣導~1

### 廉政小故事：正直不欺的孫承恩

清朝孫承恩是江南常熟人，他的弟弟孫暘因為犯罪被放逐邊疆。後來孫承恩以太學生資格參加順天府應試，於順治十五年考中狀元。在大殿唱名的前一天晚上，順治帝閱讀孫承恩的考卷，對他讚賞有加，但拆開考卷一看考生的籍貫，懷疑他是不是和孫暘是一家人呢？於是派學士（註）王熙趁著夜晚快馬奔馳，出皇宮找孫承恩當面查問。

學士王熙先前就與孫承恩是好朋友，他將事情前因後果告訴了孫承恩，並問他：「現在你的前途就取決於我的一句話，我回去應該要怎麼奏明皇上呢？」孫承恩想了一會兒，斷然說道：「是禍是福這是命中註定的，我不能欺騙皇上，也不能不認自己的弟弟。」他希望王熙回去按照實情稟報。王熙嘆息著上了馬，又回頭問他：「你不後悔嗎？」孫承恩說：「雖死無悔。」王熙快馬飛奔回宮，順治帝正拿著蠟燭等他，王熙照實將情形報告皇上，順治帝對孫承恩的正直不欺非常嘉許讚賞，於是孫承恩被定為狀元。

註：古代官名，為輔助皇帝的高級秘書。



#### 小啟示

誠實正直，這是一種難能可貴的美德，難怪順治帝能為此回心轉意，大施恩賞了。

資料來源: 新北市政府政風處出版品

## 廉政宣導~2

### 廉政小百科:加班費怎麼領才安心

政令宣導



## 人物介紹



### 小陳

剛考上公務員的社會新鮮人，充滿活力、高度服務熱忱，不過有點迷糊，常常被小百科抓包。

### 小百科

能隨時提供諮詢及糾正錯誤的最新科技產品，最喜歡炫耀自己能快速翻頁、查到廉政守則及法令規定的能力。



### 小凱

小陳的好朋友，也剛考上公務員，個性隨和。

### 科長

小陳的長官，看起來和藹可親，不過對於規定相當堅持，擇善固執。



# 1

## 加班費怎麼領才安心？

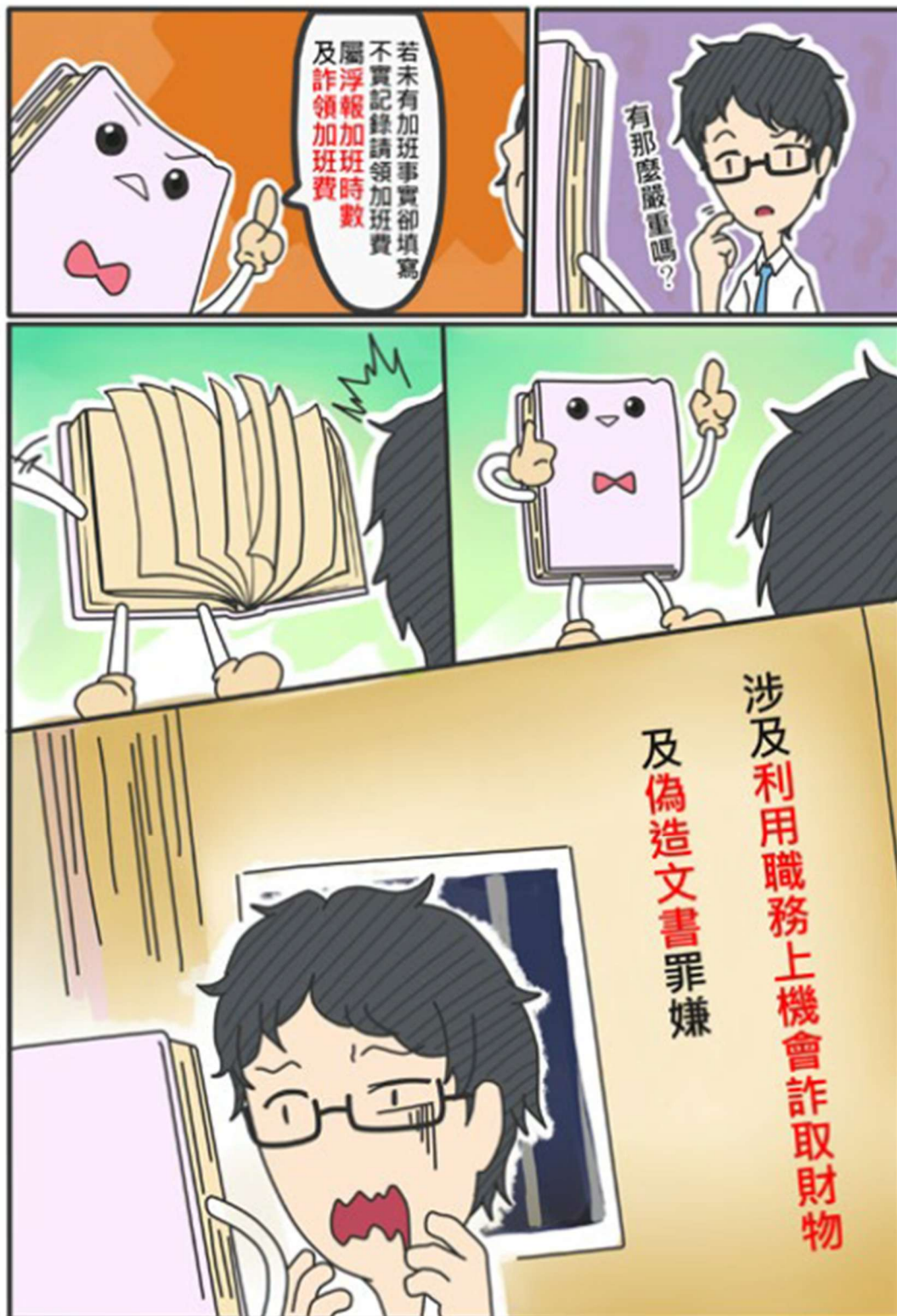






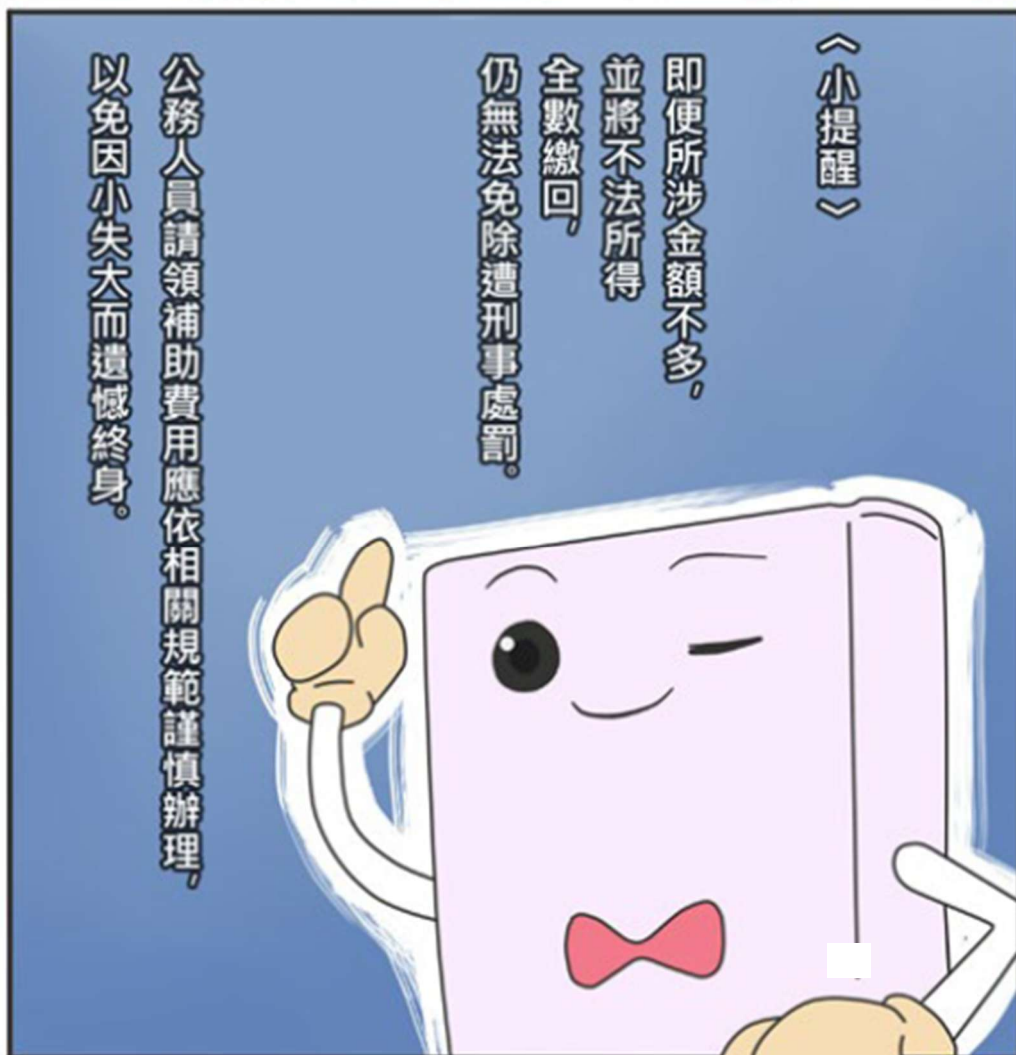
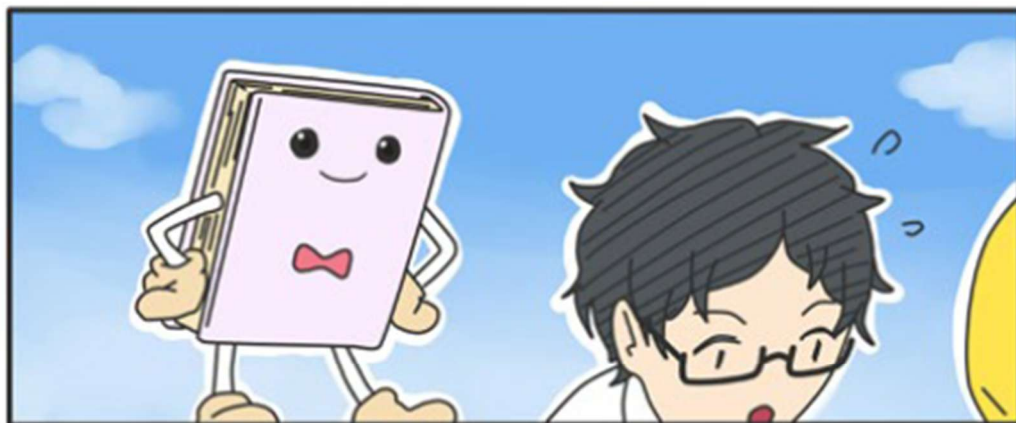














# KEEP INTEGRITY AND CARRY ON

堅持廉潔 勇往向前

廉政檢舉專線：  
0800-286-586 (你爆料我爆料)



## 廉政宣導~3

### 案例:工程員接受廠商招待飲宴案

#### 一、事實概述

某地方政府工務局養護工程處工程員甲承辦某綠美化工程案時，接受廠商招待至有女陪侍的卡拉 OK 喝酒 2 次、至酒店消費、投宿汽車旅館等，違反採購人員倫理準則等規範。

#### 二、懲處（戒）情形

(一)懲處（戒）原因及結果：甲之行為已違反公務員服務法、公務員廉政倫理規範及採購人員倫理準則等規定，雖甲已退休，該機關依「行政院及各級行政機關學校公務人員獎懲案件處理辦法」第 2 條規定，仍將本案移送該處考績會審議，決議記過一次處分。

#### (二)相關法條：

- 1、公務員服務法第 5 條：「公務員應誠實清廉，謹慎勤勉，不得有驕恣貪惰，奢侈放蕩，及冶遊、賭博、吸食烟毒，等足以損失名譽之行為。」
- 2、公務員服務法第 18 條：「公務員不得利用視察、調查等機會，接受地方官民之招待或餽贈。」
- 3、公務員廉政倫理規範第 7 點：「公務員不得參加與其職務有利害關係者之飲宴應酬。」
- 4、採購人員倫理準則第 7 條第 2 款：「採購人員不得有下列行為：接受與職務有關廠商之食、宿、交通、娛樂、旅遊、冶遊或其他類似情形之免費或優惠招待。」
- 5、「行政院及各級行政機關學校公務人員獎懲案件處理辦法」第 2 條：「各機關、學校公務人員之獎懲，由各該機關、學校按權責核定發布。退休或離職（亡故者除外）人員之獎懲，仍應併同發布獎懲令，並於人事資料內註記。但報本院核派人員，依規定核予一次記大功（過）以上獎懲時，應



於核定發布之次月十五日以前，以獎懲令副本彙送本院備查。各機關、學校發布之獎懲令，應敘明獎懲之法令依據。」

- 6、該市府暨所屬各機關公務人員平時獎懲標準表第 6 點「有下列情形之一者，記過：」，該點第 2 項：「言行不檢，有損公務員形象、機關或他人聲譽，情節較重者。」

### 三、廉政小叮嚀

- (一) 工程員為公部門第一線接觸承包廠商者，其與廠商間之相處分際格外重要。公務員除應依相關法令規定及契約內容督促廠商確實履約外，更應避免與廠商有程序外不當接觸，接受廠商招待甚至進入有女陪侍場所飲酒，均與公務員身分地位顯不相宜，實不足取。
- (二) 公務員辦理採購案相關作業時，應依政府採購法等規定進程序外，更須注意與廠商間之互動，以高標準檢視自身行為，避免接受廠商餽贈或招待飲宴，除避免在自身公務生涯留下汙點外，更應維護民眾對整體公務員之期待與信賴。

資料來源: 法務部廉政署行政責任案例彙編

## 公務機密維護宣導 ~1

### LINE 傳錯大烏龍！監理站科員誤發路檢勤務表機密

#### 遭移送檢方緩起訴

台中市 1 名王姓監理站科員，因手滑誤將警方路檢勤務表傳至近 500 人的 LINE 群組，造成機密資料外洩，雖然事後趕緊收回訊息，但還是引起廉政署和調查局的注意，最終王男被依「公務員過失洩密罪」移送偵辦，考量到他坦承錯誤且懊悔不已，檢方最終決定給予緩起訴處分，並要求他支付公庫 3 萬元。

這起事件發生在 2023 年 11 月，39 歲的王男負責監理站的車輛綜合管理及路檢排班任務，工作內容包括與警方合作進行攔檢勤務，打擊非法改車、偽造車牌等違規行為。因此，其每月都會製作「監警聯合路邊安全檢查值勤工作預定表」，這份表格包含台中市警局與監理站的交通臨檢時間、地點及參與人員，根據規定屬於公務機密文件，絕不可外洩。

王男在製作好 12 月份的勤務表後，將文件轉成 PDF 檔案，準備發送給台中市交通大隊的相關警員，就在這時，意外發生了——由於 LINE 的分享功能會將與收件人相關的群組一併列出，王男一時未注意，錯將文件傳送至 1 個擁有 496 人的大群組，等到群組成員發現並提醒他時，王男才驚覺自己誤發機密文件，隨即將訊息收回。

但為時已晚，這起誤傳事件已引發廉政署和調查局的關注，接獲舉報後，2 個單位迅速介入調查，並依法通知王男到案說明。面對偵訊，王男坦承自己因「手殘」誤傳機密文件，對此行為深感懊悔，工作記錄、LINE 對話紀錄及群組截圖等證據，無不證實其的疏失，最終被認定涉嫌違反「公務員過失洩漏非國防機密罪」。

儘管如此，檢方在審理此案時考量到王男從無前科，且在事發後主動承認錯誤並向廉政官自首，再加上此次洩密並未對社會造成重大危害，因此予以緩起訴 1 年，同時裁定他需支付公庫 3 萬元作為補償，台中高分檢也駁回了再議，案件最終確

定。

資料來源: 2024 年 8 月 17 日 yahoo!新聞

政令宣導



## 公務機密維護宣導~2

### 小心保管個人資料

邇來電話詐騙集團犯案日益猖獗，不僅常藉由退稅、中獎等名義進行詐騙，甚至直接以威脅恐嚇的方式要求民眾匯款，民眾若接獲類似電話，除應提高警覺勿上當受騙外，對於個人之電話號碼、居住地址等基本資料，亦應注意保密勿輕易外洩，以有效遏止犯罪。

個人資料保密相關做法提供如下：

- 一、切勿貪圖贈品獎項而申請信用卡、現金卡，以避免申辦資料外流。
- 二、接受問卷調查毋須寫身分證號碼、電話、地址等個人詳細資料。
- 三、在無法確定網站的保密安全下，勿任意上網登錄個人資料，以免資料遭截取。
- 四、接獲電話要求核對個人資料時，應先行確認對方身分與目的，慎防詐騙。
- 五、個人文件影印如遇夾紙應隨手取出，印壞部分亦須帶走，以免被有心人取走做不當利用。
- 六、機關團體之職員名冊、通訊錄等應予保密，相關簿冊應予限閱，或編號列管。

資料來源: 台中市政府水利局政風室

## 公務機密維護宣導-3

### 公務機密維護機關同仁齊努力

「非禮勿視，非禮勿聽，非禮勿言，非禮勿動」

這四句話，以公務機密維護工作的角度來看，就是「保密紀律」，也就是不該知道的，就不要刺探；不該看的，就不要去看；不該記的，就不要記載；不該說的，就不要亂說。

一切言行都要遵守保密規定，如果每一個人都能做到，保密工作人人做，公務機密之事物絕不說，相信我們的保密工作，一定能做得盡善盡美。

資料來源: 台中市政府水利局政風室

## 機關安全維護宣導~1

### 如何維護機關同仁人身與設施之安全

由於社會型態的快速轉變，在愈趨複雜的環境下，各類犯罪及意外災害頻傳，以機關危安事件而言，不僅造成同仁人身或機關財物等損失，更影響機關形象及整體公務運作，故落實各項安全維護作為，係有效確保機關內部安全的不二法門。

以下將舉出數個機關危安事件肇生的主要原因及策進作為，以為防護。

#### 1.注意電器設備之安全使用

針對老舊設施應將電線設備重新拉線更新，同仁使用電器設備亦應謹慎，勿長期使用、勿超過負荷、以維護電器設備安全。另重要電機房應保持通風，嚴禁堆置物品，以免發生危險。

#### 2.非上班期間加強管制，加強留意是否有民眾逗留

雖然許多機關係開放式空間，惟單位同仁下班前仍應做好管制措施確認已無洽公民眾於非上班時間仍逗留於機關內，以免發生辦公設備失竊或公文書遺失事件。下班後及例假日則應執行出入管制，以員工識別證進行驗證通行。

#### 3.設定保全系統並確保保全公司能夠即時派員處理突發狀況

辦公廳舍遭人侵入，卻因機關未設定保全系統或保全公司未即時派員處理，最後導致設備遭竊之情況時有所聞。建議定期加強值班人員教育訓練、定期測試保全公司反應能力及防護效率。

#### 4.注意辦公廳舍周遭有無遭置放易燃、爆裂物或其它危險物品

辦公廳舍周遭通常停放有不少汽機車，如遭縱火或類似意外，可能發生嚴重後果，應加強巡查並透過全體員工共同維護。若知將有大型抗議活動時，應請求警察單位支援警力並通報政風單位，降低抗議者因情緒失控而置放危險物品之可能。

#### 5.平時即應注意辦公廳舍安全狀況，定期辦理安全檢查



平時即應注意「滅火器是否仍在有效期限內」、「是否有定期辦理電梯安全檢查」、「機關出入門口、樓梯、走廊及逃生通道上禁止堆放雜物」等辦公廳舍內之設備安全降低災害發生機率。

#### 6.培養員工安全意識，密切注意可疑之人、事、物

多數行政機關為開放式服務機關，民眾進出頻繁，實施門禁管制不易，惟仍可請服務臺或保全人員加強辨識可疑人物，例如：疑似攜帶危險物品、穿著不合時宜、詢問特定人員位置、嘗試進入非洽公區或其他形跡詭異行為，並適時詢問洽公事由 藉交談過程中初步判別是否有不良意圖，提高警覺。

#### 7.充實機關監視設備系統

發生糾紛時，雙方往往各說各話，為有客觀證據還原事實，充足的監視設備不可或缺；此外，監視影像亦可用於預先發現洽公民眾有無異常舉動，以為因應。曾有案例即係法院審理時調閱監視錄影畫面，發現民眾確實對承辦人員有狀似怒罵之舉，再輔以在場人員陳述，使法院得以認定該民眾確有侮辱公務員之行為。

#### 結論

機關內部安全防護主要作為在於「防災」、「防竊」、「防破壞」、「防資料失散」以及「做好重要器材設備的維護」等，換言之，可說是一切為「人安」、「事安」、「物安」、「地安」而密切執行之作為，此皆須仰賴全體機關同仁共同配合。注意周遭的一切，便是幫了機關安全一個大忙，也為自己的上班環境表達出一份關心與愛護。

資料來源:法務部行政執行署嘉義分署

## 機關安全維護宣導~2

### 火場求生常見錯誤觀念

#### 一、火場逃生原則應往上或往下？

很多人認為往下跑會遭遇火煙侵襲，往上跑最起碼離火煙越來越遠，安全上應該更有保障，事實上這是一個非常錯誤的想法，如果往下跑會遇到煙，代表梯間已受到汙染，往上跑也會碰到濃煙，而煙每秒上升速度 3-5 公尺，如果往上跑將使自己暴露在濃煙中，而往下跑最起碼跟煙做的是相對運動，只要能跑到起火層以下的樓層，我們就安全了，所以火場逃生原則上往下，如果不能往下避難，則應該選擇回到原本居室『關門』求生。

#### 二、房門外有高溫或濃煙時該怎麼辦？

當今天摸門後，發現門的溫度非常高，或門外有濃煙(濃煙通常會伴隨著高溫)，有一個非常簡單卻非常實用的保命方法-關門。根據美國 NFPA 實際燃燒實驗發現，當房門外的溫度高達 150°C 時，如果房門一直是關起來的，房內之溫度則僅有 25°C，足證關門可以有效阻隔火煙，如果起火點在屋內，逃離家門時將門關起來，可以將火勢侷限於屋內，減緩火勢的延燒速度，方便其他房間或樓層的人逃生，這個基本的火場逃生觀念『關門』，可以自救也可以救人。

#### 三、發生火災時，適不適合使用塑膠袋逃生？

如果塑膠袋是遭遇濃煙時使用，那麼在濃煙密布的環境中塑膠袋只有裝滿著大量濃煙的機會，此時我們將裝滿濃煙的袋子套在頭上，說要協助自己逃離火場這種方法是不對的，另外塑膠袋的耐熱溫度不高，如果使用塑膠袋於火場高溫逃生，可能會受熱而像保鮮膜包覆自己，致使呼吸困難，未受熱前，也會因自己呼氣造成塑膠袋視線受阻，影響逃生的速度。火場初期溫度不高，煙層也不會太低，周邊還有許多新鮮空氣，其實也不需要利用塑膠袋來裝空氣呼吸。近來時常看到的逃生防煙袋，其效果亦同，經研究該產品國內目前沒有檢驗標準、沒有合格產品、火場變素很大，逃生防煙袋並無法驗證運用在火場逃生可以安全無虞，且逃生需要多少時間？防煙袋可以使用多久？尚無明確證明，同時，如果只有防煙逃生袋，身體其他部分仍會暴露在火場高溫高熱情形下，故建議不可以使用。

#### 四、火災時如何採低姿勢下樓梯？

火場逃生有許多技巧及要領，在水平面上要記住讓自己維持在煙層底下，呼吸煙層下面較為新鮮之空氣，但是如果面臨下樓梯時，應採取『頭上腳下』的姿勢，採倒退之方式往下爬，避免重心不穩而跌倒。

#### 五、火場可不可以用乾毛巾矇住口鼻？

過去傳統的觀念，是火場中可以利用溼毛巾來協助自己逃離火場，因此大家就推出乾毛巾不可用導致很多人面臨火災時，因一時之間找不到水，無法將毛巾弄溼，就放棄了利用毛巾蒙住口鼻的逃生技巧。利用毛巾蒙住口鼻最主要是防止高溫的碳粒子進入肺部，溼毛巾既然能將碳粒子隔離，乾毛巾也有同樣的功能，只是溼毛巾多了一個降溫及更佳之吸附碳粒子的效果，當然，毛巾弄濕了一定得擰乾，否則掩住口鼻後的呼吸過程一定會吸到水，大家可以做個實際的體驗試試看，對於這一點的爭議應當不大。但火災現場瞬息萬變，在把握時間逃生的前提下，基本上皆建議直接逃生(低姿勢)，別再浪費時間找毛巾及沾水弄濕等動作。

#### 六、如果房間外都是煙和火逃不出去的話，可否躲在浴室裡？

或者利用排水孔呼吸新鮮空氣？這是在網路一直流傳及時常報載的火場逃生技巧，其實這是錯誤的觀念。首先，請大家一起檢視自己家中的浴室，浴室大門的材質是否為耐火材質，還是只是一般的塑膠材質、木質或是連有通氣百葉口或玻璃等的大門，相信大部分家中浴室大門為塑膠材質居多。這時我們必須面對的是，火災發生後，不僅需遭受濃煙的侵襲，千萬不要忽略火場高溫的威脅。因此，即使大家躲在浴室中，做到關門、用濕毛巾塞門縫的動作，因為火場所產生的高溫，仍然會使非耐燃材質的浴室大門因高溫而產生熱熔，進而導致大門毀壞，而導致濃煙與高溫進入浴室造成人命威脅，更別說是還想利用浴室內馬桶及排水孔中的空氣存活。因為平時為了不讓排水管內的臭氣和昆蟲進入室內，近年來浴室設計都在排水孔加上存水彎的設計，這樣一來，因為水封深度的關係，排水孔其實是不會有空氣流通的。同樣的，這樣亦不能選擇馬桶來呼吸新鮮空氣。另外，如果家裡的浴室大門設計就是耐燃材質，這樣就能躲嗎？這時候就需要考量另外的問題，就是浴室內是否有通往戶外的出口，這裡所指的出口，並非專只有門的才叫出口，窗戶亦包含在內，而且還須考量浴室



的隔間材質，如果浴室並非木質隔間，且亦有耐燃大門，浴室內並有通往戶外之出口，那麼，在無法逃生退而避難的情形下，這樣條件的浴室似乎是一個好的相對安全區，您可以在此透過窗外逃生，亦可以依著窗邊呼吸新鮮空氣等待救援。

#### 七、火災時浴室可不可以避難？

浴室門下沿有氣窗不易填塞防阻濃煙竄入，浴室門大部分不是木造就是塑膠製，容易軟化或著火；浴室天花板大多也是塑膠材質，容易軟化或著火；軟化或著火後，相對安全區防火防煙區劃就被破壞了；躲在浴室則已無其他逃生出口，形成死胡同，影響逃生；所以浴室並不是待救時第一選擇場所。

#### 八、火場有濃煙可不可以逃生？

不可以，當逃生方向有煙霧時，應朝煙霧反方向逃生，當所有逃生方向均受阻時，不可強制逃生，更不可低姿勢沿牆壁找出口，而應退回相對安全區、塞門縫、設法告知外人受困位置、等待救援。

#### 九、家中最重要的消防設備是什麼？

住宅用火災警報器。根據消防署的統計，住宅火災人員罹難的主要因素為火災發現太慢及自力避難困難。由於太慢發現火災和初期反應失敗，導致錯失逃生之第一時機或避難行為。住宅火災中，有無裝設火災警報設備與死亡之間有絕對之關聯性。高齡者行動不便避難若能於住宅裝設火災警報器，利用其所探測煙或熱時產生的警報聲，早期提醒正在熟睡或不知火災發生的民眾，及早發現並開始逃生，除可抑制火災擴大，亦可減少人命傷亡。因此，住宅場所有必要設置住宅用火災警報器，以提高該場所自我保護之水平。

資料來源:新竹區監理所網站

## 機關安全維護宣導~3

### 燃放爆竹煙火應注意事項

- 一、爆竹煙火應選購貼有認可標示，燃放爆竹煙火必須選擇適當地點，並遵循產品使用說明方式燃放，例如飛行類及升空類之一般爆竹煙火應垂直對空燃放，千萬不要朝人、建築物或是易燃物丟擲或發射，要是隨意燃放，可是會被處罰的喔！
- 二、應依產品使用說明進行燃放，例如不可將飛行類爆竹煙火手持燃放，以免造成危險。
- 三、燃放爆竹煙火不可朝人或易燃物發射。
- 四、點燃爆竹煙火後應保持一定安全距離，以免被炸傷。
- 五、燃放飛行類或升空類爆竹煙火應朝上發射，並注意其飛行路徑，確保燃放後安全無虞，才不致引起火災，造成建築物或其它易燃物燒毀。

資料來源: 臺中市政府財政局

## 消費者保護宣導

政令宣導

# 一頁廣告多詐騙 社群下單細分辨



**一頁式廣告** 指業者將商品所有資訊，包括商品介紹、圖片、價格、下標等，都集中在一個頁面

### 一頁式廣告特徵

- ❗ 多出現於社群或入口網站
- ❗ 強調貨到付款
- ❗ 價格低於市價
- ❗ 標榜7天鑑賞期
- ❗ 限時限量促銷
- ❗ 無實體聯絡電話及地址

### 爭議類型

多屬跨境包裹。消費者收到後，發現商品不符或明顯瑕疵欲退貨，卻無法聯繫到賣家/託運人，或遭消極拖延，退貨退款不易。

### 爭議處理機制

新竹物流、統一速達、台灣宅配通等貨運業者、統一超商及全家便利商店，均已提供跨境包裹消費爭議協處服務，可直接辦理退貨退款或協助轉知託運人處理。

### 提醒消費者

- ▶ 避免在一頁式廣告中購物。
- ▶ 如已付款取貨，儘速拆封查明商品有無不符或瑕疵。
- ▶ 退貨卻聯繫不上賣家或託運人，可請貨運或超商協助。
- ▶ 若仍無法解決，可至網站 (<https://cpc.ey.gov.tw/>) 進行線上申訴。