

## 廉政宣導~1

### 廉政小故事：一絲不苟的曹彬

曹彬是後周世宗的臣子，他負責掌管宮中的茶和酒，有一次殿前都點檢（註）趙匡胤向他索酒喝，曹彬回絕說：「這是公家的酒，不能隨便給你，要喝自己去買吧！」

另外有一次，曹彬奉命送一些兵器去吳越國，送完後立刻啟程返國，為的就是不願接受吳越國的招待餽贈，但是吳越國的官員還是追上了曹彬，並給了他大批的金銀珠寶。曹彬說：「我如果堅決不接受，可能會被人誤解是假藉吳越人的名義，來求取自己的好名聲，而且也會貶低了朝廷的氣度。」於是他全部收下，之後將這些金銀珠寶全部交給朝廷，自己一點也沒留。趙匡胤後來當了皇帝，曾經稱讚曹彬嚴持操守，不懼怕權勢，是所有官員當中，不會說謊的人，後來還封他做大官，交給他重責大任。

註：古代官名，為皇帝御前的禁衛軍統領，負責保護皇帝的。



#### 小啟示

做人應該像曹彬一樣廉潔自持，盡忠職守，才不會誤蹈法網，甚至還有機會獲得賞識重用。

資料來源: 新北市政府政風處出版品

## 廉政宣導~2

### 廉政小百科: 禮物可以收嗎?



## 人物介紹



### 小陳

剛考上公務員的社會新鮮人，充滿活力、高度服務熱忱，不過有點迷糊，常常被小百科抓包。

### 小百科

能隨時提供諮詢及糾正錯誤的最新科技產品，最喜歡炫耀自己能快速翻頁、查到廉政守則及法令規定的能力。



### 小凱

小陳的好朋友，也剛考上公務員，個性隨和。

### 科長

小陳的長官，看起來和藹可親，不過對於規定相當堅持，擇善固執。



5

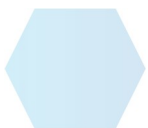
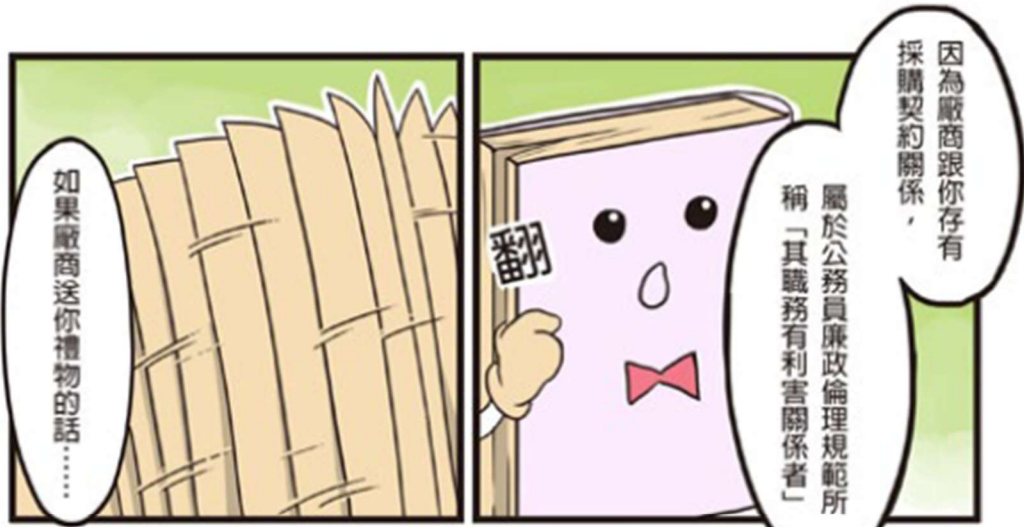
禮物可以收嗎？







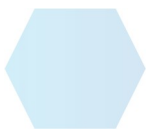
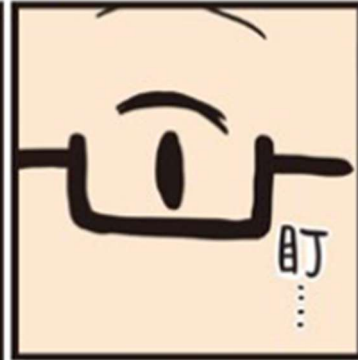






〈小提醒〉

公務員遇有職務上利害關係者餽贈財物時，原則上應予以拒絕或退還，當無法判別可否接受之時，可向政風機構詢問，以避免在不熟稔法令規範情形下，違反公務員廉政倫理規範等相關規定，甚或因此遭質疑收受賄賂。





**KEEP  
INTEGRITY  
AND  
CARRY  
ON**

堅持廉潔 勇往向前

廉政檢舉專線：

0800-286-586 (你爆料我爆料)



## 廉政宣導~3

### 案例: 採購人員接受廠商不當餽贈案

#### 一、事實概述

交通部○○室主任甲及司事乙，於 99 年間赴臺東監辦「○○颱風南迴線南太麻里溪橋及知本溪橋橋墩加固工程」，驗收結束回程途中停車採購釋迦禮盒時，因誤以為該禮盒係同仁致贈而未付款，各自攜帶 1 盒回家。然該 2 盒釋迦禮盒實係前開工程之立約商 A 營造有限公司代表丙，有感於該局派員自臺北南下到臺東辦理驗收工作，路途遙遠，舟車勞頓，基於禮貌，以私人名義致贈。爰該局政風室於 102 年 8 月間向甲及乙分別收取應分攤金額 500 元，合計 1,000 元整交予丙。甲及乙執行職務不察，接受廠商餽贈，違反相關規定，追究行政責任，「記過 1 次」在案。

#### 二、懲處（戒）情形

(一) 懲處（戒）原因及結果：甲及乙因於 99 年辦理採購驗收作業時接受廠商不當餽贈，違反公務員廉政倫理規範及採購人員倫理準則，依該局 103 年度考成委員會第 3 次會議決議予以「記過 1 次」。

#### (二) 相關法條：

依採購人員倫理準則第 7 條第 1 項第 2 款明定：「採購人員不得接受與職務有關廠商之食、宿、交通、娛樂、旅遊、冶遊或其他類似情形之免費或優惠招待」，是以驗收人員原則上不得接受立約商餽贈，至於同準則第 8 條第 1 項第 1 款所指 500 元，非指驗收人員可無限制接受立約商 500 元以下餽贈，仍必須符合於「不接受反不符合社會禮儀或習俗者」及「非主動求取且係偶發為之」二條件，始得以接受。本案經查雖係偶發，惟以當時情況而論，如不接受餽贈亦不違反社會禮儀或習俗，因此，自無前開準則第 8 條第 1 項第 1 款之例外適用。

### 三、廉政小叮嚀

採購人員對於利害關係人之餽贈，無論是否與其執行業務有關，皆應謹守分際，除非符合「不接受反不符合社會禮儀或習俗者」及「非主動求取且係偶發為之」之情形，否則應拒絕其餽贈，避免產生不必要的麻煩，以維護公務員清廉自持形象。

資料來源: 法務部廉政署行政責任案例彙編



## 公務機密維護宣導 ~1

### 行動應用 APP 防護機制

惡意 APP 難以完全防範，使用者在下載行動應用 APP 之前，必須注意下述幾點：

1. 定期更新行動裝置作業系統或應用程式之版本，配合廠商進行漏洞修補，提升防護能量。
2. 僅從信用良好的應用程式商店下載行動應用 APP。
3. 許多惡意 APP 會偽冒知名品牌或企業的標章，下載前須檢查並識別該 APP 是否確為該品牌或企業所屬。
4. 在下載並安裝 APP 前，仔細閱讀其授權聲明，避免提供非該 APP 所必需的授權，以免洩漏行動裝置中的機敏資料。
5. 使用者可以安裝行動安全應用程式，協助辨識惡意 APP，以隔絕並保護行動裝置中的機敏資料。
6. 為了減少行動裝置或資料因惡意 APP 遭到破壞，建議使用者定期備份手機中的機敏或重要資訊。

資料來源: 臺中市政府政風處第一科



## 公務機密維護宣導~2

# 惡意軟體假冒「Windows Update」更新視窗竊個資！

近期使用瀏覽器上網逛網頁時，要是電腦螢幕突然跳出視窗，且畫面顯示為「Windows Update」更新內容等相關字眼，可要多加留意！千萬別依照畫面指示按下 OK 按鈕，更不要執行安裝或下載任何軟體，以免誤入駭客發動惡意攻擊活動的陷阱，導致電腦恐不慎感染會暗中擅自竊取裝置個資的 Aurora 惡意軟體。

建議 PC 電腦用戶需安裝任何 Windows 更新檔時，務必從微軟官方的更新目錄網站上，查找所需的檔案並於微軟官網下載。若瀏覽器突然跳出可疑的更新視窗時，不要執行任何點擊的動作，並關閉瀏覽器。另，也可安裝可偵測惡意廣告活動的防毒軟體，以保護電腦裝置避免遭駭入侵的資安威脅風險。

資料來源: 臺中市政府政風處第一科

## 公務機密維護宣導-3

### 紙本個資文件防護

因應紙本個資文件防護需求，機關應從管理面出發，並搭配技術面輔助管控，像是在列印設備上早已提供諸多功能協助管控，包括身分驗證、權限控管、機密列印與紀錄備存等功能，妥善利用這些功能，便能強化列印設備與紙本文件的個資防護，減少紙本文件帶來的個資風險。

#### ★紙本文件輸出缺乏有效管控

舉例來說，列印時，一旦有個資內容的文件印出後被他人誤取，或無人領取，就是紙本個資在列印時造成的風險缺口。傳真也是紙本個資防護不能忽略的管道，像是傳真文件印出被人拿取，下班時間後輸出的傳真文件沒人控管，也會造成同樣的問題。

從個資文件的產生、傳遞、利用，直到最後的銷毀與保存，都應制定好各人員的授權與責任，同時建置機密文件的分類、分級制度，並檢視現有作業流程。而員工的個資防護教育訓練也是持續不斷要做的事，讓員工不論是在業務流程中，或是工作習慣上，都應該有良好的個資防護觀念。

#### ★列印工作若委外，交付企業仍有個資責任

除了自己內部列印的管控，有些機關也會將文件列印工作委外處理。但委外並不代表機關不用負責，依據個資法第 4 條規定，「受公務機關或非公務機關委託蒐集、處理或利用個人資料者，於本法適用範圍內，視同委託機關。」因此，機關在交付個資文件委外作業時，需要謹慎評估，並針對有關個人資料處理的業務，建立評估的標準，以便篩選出適合的配合廠商。

#### ★紙本資料輸出後，形成管理大漏洞

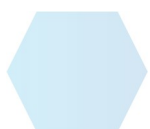


過去許多列印、傳真、掃描的使用習慣，其實都是紙本個資文件管控的大漏洞，管理者應立即檢視這些問題所帶來的個資風險。

- 漏洞 1 列印文件擱置在設備上，遭誤取或窺視
- 漏洞 2 個資文件傳真進來後，在傳真設備上無人領取
- 漏洞 3 傳真個資文件時，不小心傳送到錯誤對象
- 漏洞 4 掃描歸檔結果輕易被他人存取

★ 列印前的控管做法：個資文件印出前，應先做好列印行為權限管控不論是從列印設備開始管控，或是針對檔案限制使用者的列印權限，均可減少紙本機密、個資文件的管控。

資料來源: 臺中市政府水利局政風室



## 機關安全維護宣導~1

### 災害與關鍵基礎設施之關係

美國 FEMA 在關鍵基礎設施保護(Critical Infrastructure Protection, CIP)計畫中，將關鍵基礎設施分為 18 類，而台灣則分為 8 類(運輸、水資源、警急救援與醫療、能源、資通訊、中央政府、高科技園區、銀行金融)，各政府部門或國營事業體管轄之 CI，目前正逐步進行各類型 CI 受災後之災損境況模擬，以提前進行保護與災害應變機制建立。

如 1999 年 9 月 21 日集集大地震，南投縣中寮超高壓變電所遭震損，加上高壓輸配電塔倒塌、造成全台大停電，使得北部供電吃緊，尤其新竹科學園區損失最為慘重，甚至影響全球科技產業零組件之正常供應。此外，2011 年 3 月 11 日東日本大地震，因核電廠受到海嘯影響破壞，除了造成核災之外，亦使得電力無法正常供應，導致日本關東區域輪流限電，影響災後緊急救助以及全日本的經濟成長率，甚至是全球關鍵零組件的產業供應鍊。

易言之，水源、電力、電信與天然氣等維生線系統與各種交通路網系統等，為現今都市甚或國家社會整體運作之基石，不論是恐怖攻擊或是天然災害，將可能導致 CI 無法正常運作，並致使國家社會造成重大影響及巨大的損失。

(本文引自防災科技研究中心)

-轉載自臺中市政府水利局網站



## 機關安全維護宣導~2

### 颱風前可以做什麼準備

- 了解最新颱風動向--颱風來襲前，應注意電視、廣播、網路或利用「166」「167」氣象錄音電話，隨時收聽(看)颱風消息，了解最新颱風動向。
- 居住在山坡地或土石易崩落之處的居民--請配合政府「預防性疏散撤離」，及早撤離到安全地區，以減少不必要的傷亡。
- 檢查門窗是否牢靠--關閉非必要門窗，必要時可加釘木板。
- 水溝渠道--清理水溝渠道，保持暢通以免堵塞造成積水。
- 移動存放--怕雨水浸濕而可移動的物件，應該移到適當場所存放。
- 準備乾糧、飲用水--可多備三、四日之食物、水、蔬果及乾糧，以備不時之需。
- 請勿至河邊工搶收作物或工作，以避免被洪水圍困；亦不可至海岸、溪流觀浪、戲水、撿拾石頭、捕魚、釣魚。
- 地勢低窪地區--如住所地勢低窪，有淹水之虞，請及早遷移至較高的地方。
- 戶外登山露營者--如果您正戶外登山露營應儘早返家，並向學校、家人電話連繫行程及路線，遇緊急狀況請電 119 或緊急求援電話 112；預定登山、露營但尚未出發者，則應取消行程。
- 沿海地區居民:應注意潮汐，防止海水倒灌。
- 各種懸掛物件--房屋外、庭院內，各種懸掛物件應即取下或加強固定(如廣告招牌、陽台花盆)，以免被風吹落，變成傷人利器。
- 停電準備--準備蠟燭、手電筒、電池及手機電池以備停電之需及求援之用。
- 庭園樹木--均應加支架保護。並修剪樹枝，以防折損傷人或壓壞建築物、車輛。
- 居住鄉間者--如果居住在鄉間，除前述一般注意事項外，尚應檢查牛欄、豬舍、雞舍。以免造成損失，或將所蓄養之動物移往較安全地方。

## 機關安全維護宣導~3

### 防範一氧化碳中毒，請確實遵照 5 要原則

#### 1.要保持環境的通風

避免陽台違規使用、加裝門窗、紗窗不潔及晾曬大量衣物等情形。另外使用瓦斯、木炭、酒精烹煮時，務必打開門窗，保持通風。

#### 2.要注意平時的檢修

熱水器應定時檢修或汰換，如發現有水溫不穩定現象或更換組件時，均應請合格技術士為之。

#### 3.要使用安全的熱水器品牌

熱水器應貼有 CNS(國家標準)及 TGAS(臺灣區瓦斯器材工業同業公會)檢驗合格標示。

#### 4.要選擇正確的熱水器型式

屋內通風不良場所應安裝密閉或半密閉強制排氣型；通風良好或屋外應安裝屋外或開放型。

#### 5.要注意安全的安裝

由合格技術士依安裝標準安裝。

資料來源：臺北市政府消防局



## 消費者保護宣導

# 反詐與消保諮詢專線 您知道嗎!

☎如遇詐騙→ 165反詐騙專線

☎如有消費問題→ 1950全國消費者服務專線

### ☎消費申訴管道:

- 1 企業經營者
- 2 行政院消保會網站「線上申訴系統」專區
- 3 各縣市政府消費者服務中心
- 4 消費者保護團體

### 常見六大詐欺手法:

- 1、網路購物詐騙
- 2、假投資詐騙
- 3、解除分期付款詐騙
- 4、網路交友詐騙
- 5、猜猜我是誰
- 6、假檢警詐騙



常見六大詐欺手法



消費諮詢



申訴管道與機制