

廉政宣導~1

廉政小故事：廉正愛民的方克勤

方克勤是元末明初人，以清廉出名，曾經被推薦為濟寧知州（註），敬仰岳飛「文官不愛錢，武官不怕死，則天下太平。」的精神。他深切認知到人民為國家的根本，任官後處處為人民謀福利。

有一年濟寧城牆坍塌崩壞了，本來應該由防守的士兵修築，可是他們卻仗著勢力，命令人民去修建城牆。當時剛好遇到乾旱又是農忙季節，民眾無法收割農作物，感到相當憂愁。方克勤為了這件事，親自寫了一封信向上稟報，請求停止修城的勞動服務。詔令下來的那天，剛巧下了一場雨，人民都非常高興的回家了，從此連續三年，每家的收成都有剩餘，每戶的人口也都增加了，濟寧欣欣向榮，百姓們都說是方克勤的誠意感動了上天。

方克勤非常注重自我要求，有一次，袁州官吏透過方克勤家的僕人帶了兩顆西瓜，方克勤立刻退回，並且處罰那個僕人；而同鄉鄰郡的縣令，送來一隻雁，方克勤不但當場拒絕，並且和他斷交。他為人處世誠懇儉樸，拒吃豐盛美味的食物，不穿漂亮的衣服，也不住豪華的房子，以簡易蔬食和許多書籍為伴，他常說做人處事不要昧著良心，的確是勤政愛民，清廉正直的父母官！

註：古代官名，宋朝以後州的行政長官。



小啟示

方克勤以身作則、清廉自持，且有悲天憫人的胸懷，為人民謀取最大的福利，他的精神值得我們效法。

資料來源: 新北市政府政風處出版品

廉政宣導~2

廉政小百科: 我的保密責任



人物介紹



小陳

剛考上公務員的社會新鮮人，充滿活力、高度服務熱忱，不過有點迷糊，常常被小百科抓包。

小百科

能隨時提供諮詢及糾正錯誤的最新科技產品，最喜歡炫耀自己能快速翻頁、查到廉政守則及法令規定的能力。



小凱

小陳的好朋友，也剛考上公務員，個性隨和。

科長

小陳的長官，看起來和藹可親，不過對於規定相當堅持，擇善固執。

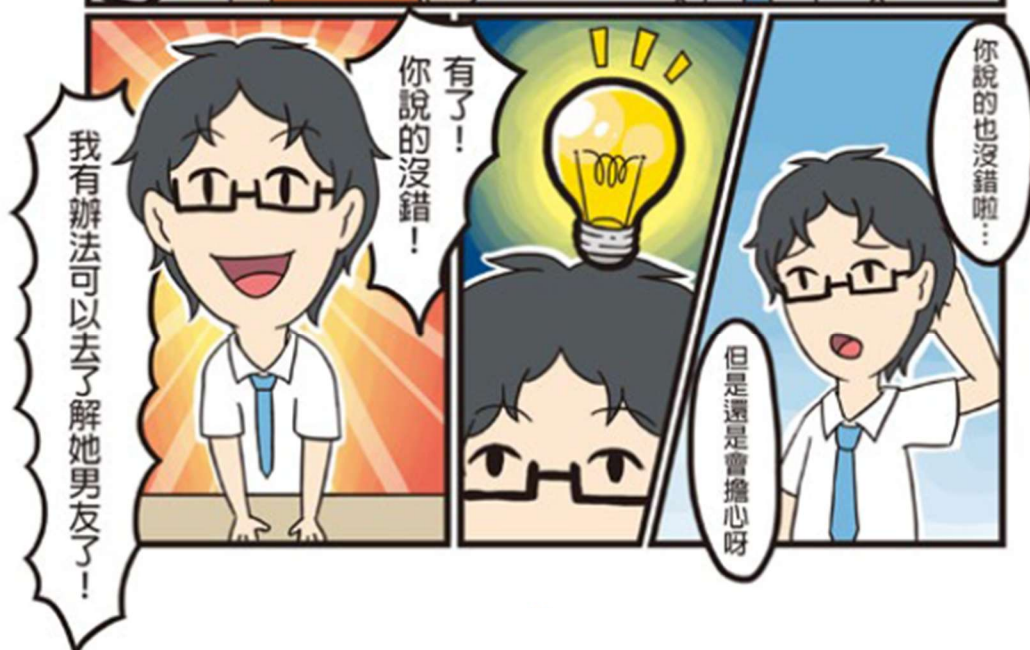


8

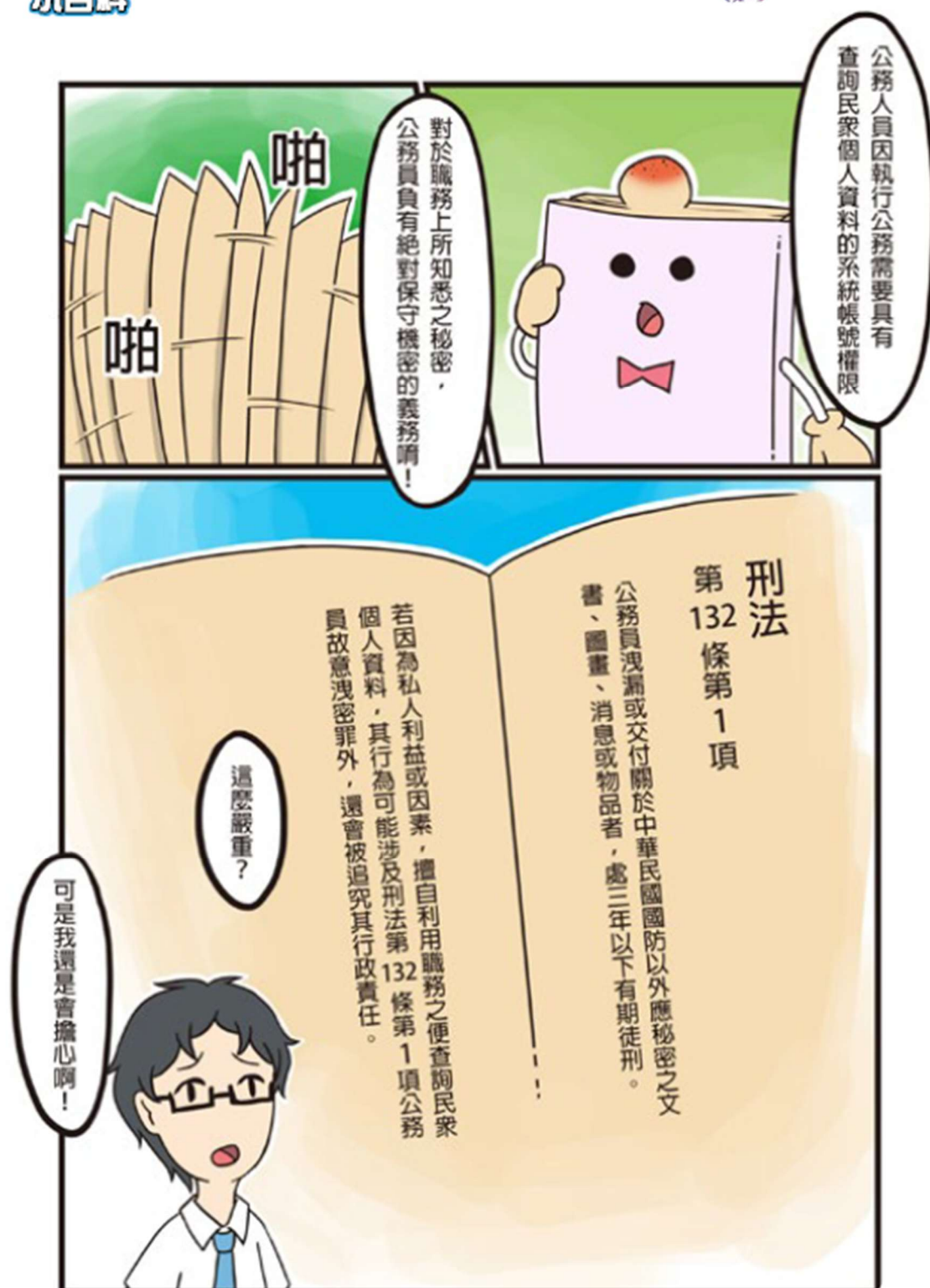
我的保密責任















KEEP INTEGRITY AND CARRY ON

堅持廉潔 勇往向前

廉政檢舉專線：

0800-286-586 〈你爆料我爆料〉



廉政宣導~3

案例: 某地方政府審計室主任接受民眾請託關說案

一、事實概述

甲於 93 年間擔任某地方政府審計室主任，除利用職權替該辦公廳舍出租人之配偶請託關說土地徵收補償金事宜，且要求、期約、收受關說活動費外，並介紹相關單位主管出席該出租人邀宴。此外，甲未確實督導總務人員將該辦公廳舍出租人之捐款依法繳庫並製作會計帳目等業務，縱其恣意採購公事包，且未經核可逕製發收據供出租人報（節）稅。

二、懲處（戒）情形

(一) 懲處（戒）原因及結果：甲接受民眾請託關說部分，經考績會決議依公務人員考績法施行細則第 13 條第 1 項第 2 款第 2 目記一大過處分；甲未將現金捐款依規定解庫入帳部份，核予記過 2 次處分。

(二) 相關法條：

- 1、公務員廉政倫理規範第 3 點：「公務員應依法公正執行職務，以公共利益為依歸，不得假借職務上之權力、方法、機會圖本人或第三人不正之利益。」
- 2、員廉政倫理規範第 4 點：「公務員不得要求、期約或收受與其職務有利害關係者餽贈財物。」
- 3、員廉政倫理規範第 7 點：「公務員不得參加與其職務有利害關係者之飲宴應酬。」
- 4、員廉政倫理規範第 11 點：「公務員遇有請託關說時，應於三日內簽報其長官並知會政風機構。」
- 5、人員考績法第 12 條第 1 項第 1 款：「各機關辦理公務人員平時考核及專案考績，分別依左列規定：一、平時考核：獎勵分嘉獎、記功、記大

功；懲處分申誡、記過、記大過。於年終考績時，併計成績增減總分。平時考核獎懲得互相抵銷，無獎懲抵銷而累積達二大過者，年終考績應列丁等。」

- 6、人員考績法施行細則第 13 條第 1 項第 2 款第 2 目：「本法第十二條第一項第一款所稱平時考核記大功、記大過之標準如下：二、有下列情形之一，一次記一大過：」（二）「違反紀律或言行不檢，致損害公務人員聲譽，或誣陷侮辱同事，有確實證據者。」

三、廉政小叮嚀

- (一) 審計人員如遇有民眾請託關說者，除依公務員廉政倫理規範第 11 點之規定登錄報備外，更不得要求、期約或收受餽贈。另外，應確依相關規定辦理民眾捐款入庫事宜，以避免外界質疑。
- (二) 此外，若遇到有職務上利害關係民眾邀宴招待時，應拒絕參加，並應避免程序外不當接觸，以型塑拒絕關說陋習、破除飯局文化的廉能新氣象。

資料來源: 法務部廉政署行政責任案例彙編

公務機密維護宣導 ~1

保密從守法開始

乍看之下，「保密防諜」猶如過時的口號。然而事實上，保密防諜不但一直存在於我們身旁，更在當今激烈的企業競爭中被發揮得淋漓盡致；對於國家來說，當然更是如此。企業的秘密，關係著他們的獲利來源；國家的秘密，則影響全民的安全，涉及層面之廣，尤顯得重要。在現今科技日新月異的時代裡，隨著網路不斷發展，人們藉由無遠弗屆的資訊傳播，能輕易傳送並取得所需資訊，更凸顯保密之重要性與必要性。尤其是國軍部隊，一旦資訊安全出現漏洞，敵人便可輕易竊取我機密資訊，對國家安全將產生無法估計的威脅。儘管臺灣之重要機關多已建置網路實體隔離機制，並訂定完整周延之安全規範，但資安違規事件仍然偶有發生，究其主要原因，仍以人為因素為主。面對全球資訊戰的威脅，相關人員如因一時作業疏失，未能確遵通信保密規定，導致機密資訊外洩，或因外在誘惑而將本身業管內容透漏給外人，將對國家安全與全民利益造成重大損害。

先前媒體曾陸續報導幾件國軍軍官洩密案，多是受到金錢或美色誘惑。是以保密警覺之提升必須從「守法」開始要求，法令規定的事項，就是規範國人保密的基本責任，不得恣意違犯。對於違反保密規定者，資安督導人員應秉持「毋枉毋縱，除惡務盡」的原則，必須依照規定追究其責任，整飭保密紀律，絕不可姑息放縱，進而導致洩密事件一再發生。至於保密的要旨，是要人人懂得謹言慎行、守口如瓶，懂得拒絕誘惑，任何機密資訊，少一個人知道，就少一分洩密的顧慮，唯有人人養成良好的保密習慣，才不致使機密資訊外洩，讓敵人有機可乘。

保密應是自然而為之事，應該視之為一種習慣或素養，並將之融入日常生活中，保持謹言慎行並處處留心，必能防範洩密之可能。唯有真正從心底遵守，並建立「保密防諜，人人有責」的觀念及資安防護的正確認知，才能貫徹保密。審視當前兩岸

關係發展形勢，國人普遍缺乏敵情警覺，輕忽潛藏的危機。國軍肩負國家安全重責大任，更應有先見之明，不可因兩岸交流頻繁、政治氣氛和緩而錯估形勢。只要洩密者有心，國防即沒有真正安全的一天。因此，只有養成安全習慣，恪遵保密規定，在外部的規範及本身習慣的雙重保險下，才能落實保密防諜。

資料來源: 臺中市政府水利局

公務機密維護宣導~2

漫談現代生活應具備的保密觀念

使用電話應注意保密事項：

- 一、談論機密前，務先確為認對方身分，竊密者可能會以虛構職銜或關係來套問機密事，在應答前務必先行確認來話者身分，否則一旦造成洩密，將後悔莫及；預防方法為，請對方留下連絡電話等資料做查證，並建議在話機明顯處黏貼警語標籤，提醒同仁注意防範。
- 二、如果保密個人使用電話號碼，建議將一般電話及行動電話設定為「發話號碼不顯示」，否則在受話方「來電顯示器」螢幕中，私人電話號碼將被一覽無遺。
- 三、使用具有「自動重複撥號」功能之話機，撥叫隨身碼、信用式電話或做其他有輸入密碼之線上轉帳或交易時，應注意清除紀錄，俾免遭人試撥盜打（用）。
- 四、以個人行動電話發送簡訊、E-Mail，受訊（信）方將會顯示你私人行動電話號碼，無法隱秘身分。
- 五、個人行動電話語音信箱及電話答錄機密碼，應妥慎保管，以免遭人竊聽。
- 六、經常檢視住宅大樓電信配線箱，查看有無遭人掛線竊聽或盜撥電話。

文書作業應注意保密事項：

- 一、重要應秘密事項，應儘量避免書寫於便條紙或桌曆上，此舉極易因疏忽未收妥而遭窺視或翻閱，造成洩密。

- 二、具機密性之廢棄文稿應隨手以碎紙機銷毀，並將碎屑扯裂，以避免遭蒐集做重整復原；或改以焚燬處理；如因量多不便銷燬，可以整批運往紙廠當場請其溶燬，安全可靠又可秤重計價，切勿逕交清潔工清運，以免機密資料外流。
- 三、傳真機密文件前，應先連絡好收件人等候於傳真機旁，以避免遭他人截走；傳送前務先確認傳送號碼無誤，以避免誤傳洩密；傳送完成前不可離開，係為避免遭他人取走而洩密。
- 四、具機密性之廢棄文稿應隨手銷毀，避免做為資源再利用用紙；影印重要文件如遇夾紙應即取出，印壞部分亦須帶走，以免被有心人取走做不當利用。

資訊作業應注意保密事項：

- 一、個人電腦做單機作業或辦公室 OA 網路連線，務必設定密碼保護，並定期變更密碼；螢幕保護裝置應設定密碼保護，以防範須與離座遭人窺探畫面內容。
- 二、透過公司內部網路做檔案資源分享時，應妥慎審核資訊內容是否涉及公務機密或公司營業秘密，能否給其他單位使用，並應加設密碼管制；如因內容係屬機密，必須依權限高低只提供給特定人員使用及能追蹤登入、使用紀錄要求時，建議改建置網站做控管。
- 三、各種經常使用密碼，例如 E-Mail 帳號、網頁設計密碼等，切勿將之另紙書寫並黏貼於電腦上；更應避免利用各種作業系統內建「自動記憶密碼」，否則即喪失密碼保護之功能。
- 四、在無法確定網站的保密安全機制下，勿任意上網登錄個人重要應秘密資料，以免資料遭截取被移作其他用途；據報載國內某家網路銀行曾遭人拷貝該行

網站網頁，進而誘騙該行客戶輸入身分證字號、密碼等資料，進行轉帳盜取款項。

日常生活應注意保密事項：

- 一、陌生人以問卷調查、寄資料等藉詞，電話詢問相關資料時，應特別留意並查證對方身分，勿輕易告知。
- 二、個人擬廢棄信件、單據、資料等件，勿以垃圾處理，以免外流。
- 三、每日應檢視信箱，重要信函如信用卡帳單、電話、網路連線費用帳單應隨時收取，以免被有心人截獲做其他運用。
- 四、據報載曾有詐騙集團假冒銀行人員套問金融卡帳號、密碼或信用卡卡號等資料，應提高警覺注意預防。
- 五、對外公開的資料，如個人名片、停車留言板等登錄資料，不宜太過詳細，以免洩漏個人資料。

資料來源: 桃園市政府環境保護局

公務機密維護宣導-3

公務機密維護你我不能忘

壹、前言

大多數公務人員都曾聽過或受教導過公務機密維護的重要性，攸關國家安全甚巨，當一旦忙碌於相關是項業務時，卻又往往忽略了應有的機密維護作為，這樣的情景屢有所見。殊不知倘發生洩密事件，非旦造成單位巨大傷害，而個人亦將為己之過失負擔法律責任，如此，我公務同仁焉能不警覺乎？

貳、具體應注意事項

為提昇全體同仁警覺與強化具體維護公務機密作為之防範考量，茲應注意之機密維護事項如下：

- 一、承辦機密以上文書，會簽、會稿、陳核..等，應由承辦人員或單位主管親自持送，不得假手工友傳遞。
- 二、參加應屬保密之會議（例：人事甄審委員會、工程採購招標底價訂定、預算審查會..），應於會後恪守保密規定，不得向他人透露。
- 三、處理機密文書在全案未終結前暫不歸檔，應由承辦人妥慎保管存於設鎖之箱櫃內，不得與普通文件混合放置，並隨時注意有無不利於保密之跡象。
- 四、下班或外出對經辦各項公務文件，不論是否涉有機密，均應妥為收藏加鎖後再行離開。
- 五、非依權責，不得私自對外發表有關公務談話，或洩漏公務消息。
- 六、凡公務上一切會商、會簽意見，無論是否機密，不得因個人之示惠交際或推諉責任，向關係人出示或洩漏。亦不得隨意向人談論。
- 七、單位傳真機、影印機使用安全保密管制，必須指定專人管理，倘有機密文件傳真應立即制止，以防洩密。

八、個人電腦硬碟或隨身碟須錄製建檔機密資料者，應加設資料存取控制。與業務無關之外來隨身碟不得上機使用。

九、倘一旦發生洩密事件，應立即追查責任，並考慮可能產生之損害，迅謀補救。

參、結語

公務員保密義務範圍甚廣，且偶一不慎即可能洩密，常言道：一語外洩身敗名裂、一字外洩全軍殲滅，其嚴重性萬萬不可輕忽，尤其是經管各項資料人員，必須以臨深履淵之心情時時防範，始保無洩密之虞。否則，即使過失亦要受到法律之制裁，切莫掉以輕心。

資料來源: 臺中市政府水利局

機關安全維護宣導~1

公務車危安案例

一、消防車駕駛酒駕肇事案件

★案例: 99 年 4 月 20 日下午 3 時 4 分，○○政府消防局○○分隊隊員受理○○國中學生受傷申請救護案，途中酒駕肇事撞擊電線桿，造成隨車役男死亡，該隊隊員經○○警察局移送○○地檢署偵辦追究刑責。

該隊隊員經該局依違反警察人員人事條例第 29 條第 2 項規定，以違反情節重大，有具體事實，予以停職，其他相關管理長官予以註記劣蹟或申誡等處分。

★研析:身為公務員應知法守法，除執行公務應遵守相關規定外，更應嚴禁於執行公務期間飲酒。

二、救護車執勤闖紅燈肇事案件

★案例: ○○市消防局○○分隊救護車載送病人途中闖紅燈，撞擊小客車肇事，被害人請求國家賠償。經○○地 院認為救護車有道路優先使用權，但不是絕對路權，救護車執行勤務時，駕駛仍有遵守相關規定的注意義務，因本案係執行公務，是以判決該消防局賠償 18 萬元。

★研析:救護車屬道路交通安全規則所規範之特種車，救護車駕駛仍有遵守相關規定之注意義務。

三、消防車行進不慎肇事案件

★案例: ○○縣一輛水庫消防車完成打火任務後，回程於準備右轉時不慎撞到右前方欲直行之騎乘摩托車的一對 80 多歲老夫妻，造成 1 死 1 重傷的悲劇。

★研析:本案疑因水庫消防車載運用水後，車身重量增加，右轉時有視線死角肇禍。

資料來源：臺中市政府水利局

機關安全維護宣導~2

遠離針孔教戰守則

您是否害怕身邊被裝設針孔攝影機呢？針孔攝影機裝設常「因地制宜」，由於地點的不同，從空屋到設備齊全的套房，從飯店到溫泉，都是常遭歹徒架設「針孔」的地點，本「教戰守則」提醒您要特別注意，並告訴你如何「因地制敵」，避免隱私曝光。

插座孔？浴鏡？鑰匙孔？垃圾桶？芳香劑？各有玄機，小心針孔就在你身邊！

●承租空屋時，要特別注意哪些地方？

注意各處的插座孔、浴鏡、火災偵測器、燈座、天花板、鑰匙孔、冷氣孔、電話（可能遭竊聽）與衣櫥上方等處，並留意住所週遭是否有可疑的電纜線。

●外宿旅社、賓館、飯店時，要特別注意哪些地方？

由於飯店等設備齊全，可架設「針孔」的地方很多，包括吹風機、緊急照明燈、燈罩、天花板、時鐘、化妝鏡、冷氣孔、垃圾桶、花瓶、芳香劑、壁畫、鑰匙孔、插座、電視架等，尤其要針對面對床位的設備與擺設，均應仔細檢查，因為針孔幾乎都對準床位。

●使用百貨公司與其他娛樂場所的公共廁所時，要特別注意哪些地方？

使用百貨公司與其他娛樂場所的公共廁所時，要特別注意垃圾桶，過去有歹徒就在一家百貨公司內的女廁所垃圾桶架設「針孔」，該歹徒用零食包裝裡暗藏針孔，再戳個小洞讓針孔對準被害人，許多被害人都因此「曝光」，再者，也應注意馬桶內或下方有無可疑物品，歹徒可能將「無線針孔」暗藏其內，進行偷拍。

●前往溫泉區、游泳池等需要更衣的地點遊玩時，要特別注意哪些地方？

如同前往公廁，同樣須注意更衣室地板有無可疑物品，也須檢查蓮蓬頭、置衣架等處，進入溫泉區（池）必須注意一下內部與四周，查看有無可疑物品，徹底檢查，網路上就有許多女性泡溫泉時的偷拍照片。

●還有沒有其他地方可能被架設「針孔」？必須留意哪些細節？

諸如處於「大頭貼」等密閉空間時，須注意座椅等下方物品，許多偷拍者都會將針孔對準裙下，女性朋友要格外留意。

資料來源：新竹市警察局第二分局

機關安全維護宣導~3

通訊軟體使用安全

(一)LINE 帳號的盜用 (詐騙) 手法及事例

1. 「我的帳號被鎖住了，幫我登入下面的網頁解鎖我的帳號」等要求協助的訊息開啟此類訊息內記載的連結後，將會被引導至假冒 LINE 的登入畫面。使用 LINE 時並無法透過類似方法解鎖被限制使用的帳號或復原遺失的資料，請務必提高警覺。
2. 假冒宅配業者傳送「需重新配送」、「配送異常無法順利投遞」或「無人收件」等虛假訊息，意圖誘導用戶開啟文章內的連結若開啟此類訊息內的連結，將有可能被強制安裝不安全的應用程式 / 檔案，或被第三者透過假冒宅配業者的釣魚網站遠端操控簡訊功能。於此情況下，即可能被第三者透過非法操控簡訊執行 LINE 的電話號碼認證操作，進而有被擅自建立 LINE 帳號的危險性。
3. 假冒好友透過 LINE 或其他社群服務傳送「你的手機號碼多少？」、「幫我收一下認證碼」等的訊息。
4. 「幫我們家寵物投個票」等要求參加線上投票的訊息開啟此類要求參加線上投票的訊息內所記載的連結後，將會被引導至輸入電話號碼、密碼等 LINE 帳號資訊的畫面。

(二)可能造成帳號被盜的動作

1. 將自己設定於 LINE 帳號內的電話號碼及認證碼告知他人 (包含朋友、家人在內) 。
2. 在移動 LINE 帳號以外的畫面內輸入了 LINE 帳號內設定的電話號碼及認證碼。
3. 以侵占帳號為目的索取他人的 LINE 帳號資訊 (電話號碼·電子郵件帳號·密碼) 、認證碼，或要求幫忙輸入認證碼等的惡質詐騙行為稱為「釣魚詐騙」。釣魚詐騙的手法多樣，除了假冒熟人或知名企業傳送訊息之外，也會透過訊息散佈 LINE 帳號安全性遭到威脅等造成用戶不安的內容。當收到此

類訊息時，請勿開啟網頁連結，也請勿於登入畫面內輸入電子郵件帳號及密碼等資訊。若不慎登入了上述頁面，也請留意切勿輸入認證碼。

資料來源：內政部消防署機關安全維護宣導

消費者保護宣導

電信帳單看仔細 費用藏在細節裡

電信帳單可以代收代付APP費用，萬一發生「誤觸APP而產生消費」或「消費額度超出預期」時該如何呢？

行政院消費者保護處與國家通訊傳播委員會已協調電信業者提供防制機制

電信帳單

費用項目	金額(元)
0912***456	
【代收代付及其他】	
OOXX Play 電信帳單付款	1,230.00
小計	1,230.00
合計	1,230.00

可洽電信業者

限制使用

提供擔心誤觸、遭人盜用，而不想使用電信帳單代收代付服務的消費者。

限制額度上限

提供有使用需求，又擔心不能掌握額度的消費者。

提醒消費者

- 1.妥善保管行動設備、帳戶與密碼，降低個資外洩風險。
- 2.隨時留意手機簡訊與電子郵件，也不要告知他人驗證碼。



行政院消費者保護處 廣告



新聞稿專區